

SENIOR SEN / VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK 2020



Obsah

	Úvodní slovo	
/ 1	Základní údaje	5
/ 2	Poslání a cíle	8
/ 3	Události roku	10
/ 4	Statistické údaje	17
/ 5	Přehled o zaměstnancích	20
/ 6	Základní údaje o hospodaření	22
/ 7	Kontrolní činnost	23



*„Naším hlavním smyslem v tomto životě je pomáhat druhým.
A pokud jim nemůžete pomoci, alespoň jim neublížíte.“*

Dalajláma

SLOVO JEDNATELE

Vážení čtenáři,

máme za sebou neobvyklý rok 2020. Na jaře se nám tu přehnala první vlna koronavirové epidemie. Nikdo netušil, co to je, jak je to nebezpečné, natož jak se tomu bránit. Veškeré naše běžné aktivity se přerušily, či v lepším případě probíhaly v jiném režimu. Priority se radikálně změnily. Všichni jsme řešili covid. Zdraví, roušky, izolace, nejistota, ale také více času a otázek po smyslu života.

Pandemie koronaviru rozhodně není příjemná a mnohým způsobila velké starosti. Vyčerpání, ekonomické potíže, strach z nákazy své i svých bližních. Přinesla a v budoucnu ještě přinese určitě i nějaká pozitiva.

Říká se, že vše špatné je pro něco dobré. A nejspíš to platí i pro současnou situaci. Nyní má sice každý spíš plnou hlavu starostí, které s sebou pandemie koronaviru přinesla, ale dříve nebo později, až se situace uklidní, určitě budou vidět i kladné stránky.

Současná krize už teď vyvolává spoustu reakcí, co dodávají optimismus. Dobrovolníci nabízí pomoc seniorům i státu, daleko víc lidí se zajímá o hygienu, dá se čekat, že do budoucna budeme na podobný problém o dost lépe připravení. A taky si vyzkoušíme o něco pomalejší svět.

A lidé alespoň na chvíli zjistili, co všechno nepotřebují.

A lidé alespoň na chvíli zjistili, co doopravdy potřebují.

Díky rouškám se svět zase jednou dozvěděl, kdo jsou Češi, a že jsme národ malý, ale šikovný.

A naši uživatelé služby i naši zaměstnanci zůstali COVID NEGATIVNÍ.

S úctou!

Červen 2021



Ing. Jiří Knotek
jednatel společnosti

/ 1

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: **Senior Sen s. r. o.**

Sídlo: Deblín 300, 664 75 Deblín

Poskytované služby: **Chráněné bydlení Deblín**

Identifikátor: 8778266

Pečovatelská služba Deblín

Identifikátor: 9805228

Půjčovna kompenzačních pomůcek

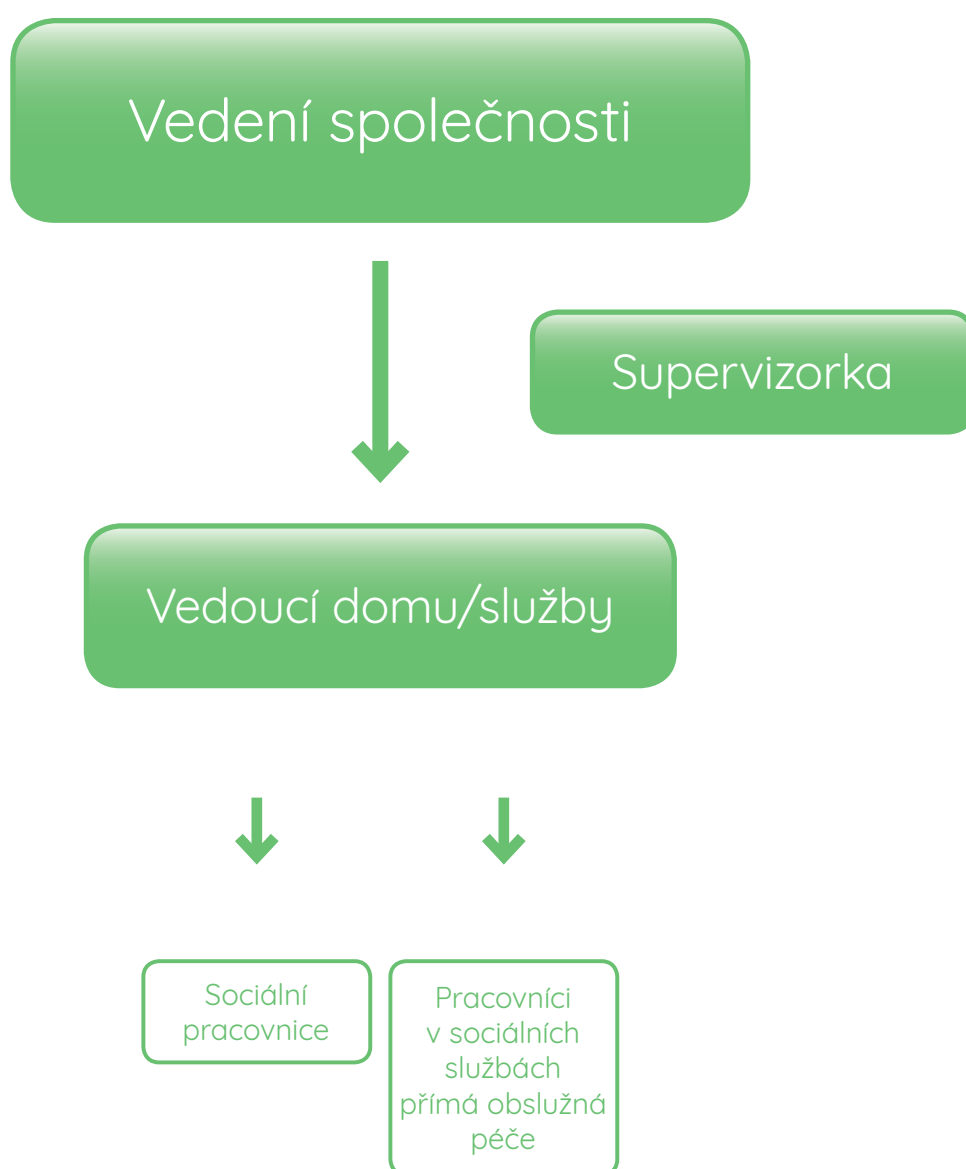
Vedení: Ing. Jiří Knotek, jednatel

e-mail: seniorsen@seznam.cz



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Chráněné bydlení Deblín



Pečovatelská služba Deblín

Sociální pracovníce



Pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči



/ 2

POSLÁNÍ A CÍLE

Strategie naší činnosti je založena na poskytování kvalitních registrovaných sociálních služeb:

Chráněného bydlení Deblín
Pečovatelské služby Deblín

Uživatelům poskytujeme takový rozsah podpory, aby mohli v maximální míře vést běžný způsob života podle jejich potřeb a přání.

Stavíme na těchto cílech:

Chráněné bydlení

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život vytvořením zázemí a pocitu bezpečí v prostředí, které se co nejvíce podobá přirozeným podmínkám.
- Umožnit uživatelům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy, rozvoj pracovních a jiných návyků, pomoc při hledání zaměstnání.

Pečovatelská služba

- Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
- Posilovat sociální začleňování uživatelů.
- Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Zásady poskytování služeb:

- Respektování potřeb uživatele – potřeby uživatele jsou zohledněny v individuálním přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu uživatele. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- Udržení autonomie uživatele – umožnit, aby uživatel v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
- Aktivizace uživatele – dle zdravotního stavu a možností uživatele.
- Partnerství – společně nastavovat s uživatelem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
- Přizpůsobení se potřebám uživatele. Nastavovat sociální službu tak, aby naplňovala potřeby uživatelů.

Cílovou skupinou uživatelů Chráněného bydlení Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s mentálním postižením.

Kapacita: 21 uživatelů.

Věk: osoby od 27 let.

Žadatelé o službu, kteří nepatří do cílové skupiny:

- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- žadatel s psychotickými projevy,
- žadatel s chronickým alkoholismem nebo s jinou závažnou toxikomanií.

Cílovou skupinou uživatelů Pečovatelské služby Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Kapacita terénní formy poskytování: počet uživatelů – 2 max. okamžitá kapacita.

/ 3

UDÁLOSTI ROKU

Služby byly realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, s důrazem na plnění standardů kvality. Veškerá činnost obou služeb byla ovlivněna vyhlášenými epidemickými opatřeními v souvislosti s pandemií COVID 19.

Chráněné bydlení Deblín

Dílčí cíle roku 2020

- Zvyšovat a udržovat samostatnost a soběstačnost uživatelů:
 - 6 uživatelů udržuje kontakt se společenským prostředím (aktivní účast na veřejném životě – srazy důchodců, výlety, procházky),
 - 4 uživatelé si udrží stávající soběstačnost. V této oblasti se bude hodnotit, zda si uživatelé dokáží připravit jídlo, zvládnou péči o sebe sama – osobní hygiena (sprcha, mytí vlasů), péče o domácnost (mytí nádobí, úklid kuchyňské linky, stírání prachu), nákupy,
 - v rámci volnočasových aktivit vytvářet nové kreativní techniky, zvyšovat informační a finanční gramotnost uživatelů.
- Spolupráce se společností Hygie Gold s.r.o. na uplatňování uživatelů na trhu práce.
- 1x za půl roku konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou.

Výše uvedené cíle byly naplněny pouze částečně. Pozornost byla vzhledem k pandemické situaci věnována k udržení stávající soběstačnosti. Uživatelé služby se podíleli aktivně na plnění hygienicko epidemiologických opatření vyhlášených vládou. V březnu jsme se všichni zapojili do šití a distribuce roušek v rámci pečovatelské služby, městyse Deblína a jeho širšího okolí. Konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou probíhalo dle potřeb uživatelů za přísných opatření.

V Chráněném bydlení Deblín byly zrušeny kulturní, vzdělávací a ozdravné akce. Proběhl masopustní rej, jedno červnové odpoledne jsme si udělali piknik u deblínského rybníka a v září venkovní společná akce, a to opékání špekáčků s koncertem naší oblíbené skupiny Slunečnice. A opět nastal nouzový stav a my jsme se vrátili do svých pokojů. Kontakty s rodinnými příslušníky jsme realizovali prostřednictvím telefonů a skypu.



◀ Piknik u rybníka



Masopustní rej ▶

▼ Soutěže



▲ Vánoce

▼ Cvičení



▲ Práce na zahradě

▼ Šijeme roušky



▲ Teambuilding

Každoročně je prováděné hodnocení poskytovaných služeb uživateli CHBD. S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků CHBD jsou naši uživatelé v převážné většině podle výsledků tohoto průzkumu spokojeni. Všichni zaměstnanci i vedení společnosti byli připraveni reagovat na náměty z dotazníkového šetření svých uživatelů. Potřeby našich uživatelů byly pravidelně zjišťovány nejenom podobnými dotazníky, ale i rozhovory s klíčovými pracovníky, sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Uživatelé pro svá přání, potřeby, ale i stížnosti mohou využívat přímého kontaktu s vedením společnosti.

Pečovatelská služba Deblín

Dílčí cíle roku 2020

- Vyhledávat aktivně občany, kteří potřebují pomoc druhé osoby a nabídnout jim možnost využít PSD.
- Rozšíření nabídky služeb o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro naše uživatele.
- Seznamování obyvatel Deblína a okolí s pečovatelskou službou a možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby.
- Rozvoj aktivizačních činností pro uživatele v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín.

Poskytování pečovatelské služby bylo ovlivněno epidemiologickou situací v souvislosti s onemocněním covid-19. Na základě rozhodnutí MPSV mohly být poskytovány terénní služby všem potřebným bez nutnosti plnění individuálních plánů.

Pečovatelská služba Deblín provozuje svou činnost od roku 2015, poskytuje terénní pečovatelskou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány v městysu Deblín, v obci Čížky, Úsuší, Pánov, Křoví, Žernůvka, Nelepeč, Tišnov a Březské. V roce 2020 došlo ke změně kapacity pečovatelské služby vzhledem ke zvyšujícímu se počtu žádostí o poskytování terénní služby.

Pracovníci v přímé obslužné péči poskytují našim uživatelům terénní péči, pomáhají se základní péčí jako „pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých na úřady, k lékaři a poskytujeme základní sociální poradenství“. Zájem je především o dovoz obědů, který vysoce převyšuje zájem o ostatní úkony služby. Praní a žehlení, které pečovatelská služba zajišťuje, je prováděno ve vymezených prostorech Chráněného bydlení Deblín. Svým uživatelům v případě zájmu a potřeby za poplatek zapůjčujeme i kompenzační pomůcky: chodítko, invalidní vozíček, WC křeslo. Snažíme se vyhovět potřebám a přáním našich uživatelů vždy v rámci všech možností, na využívaných službách se vzájemně domluvit, aby se předešlo komplikacím či nedorozumění.

S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků pečovatelské služby jsou naši uživatelé podle výsledků každoročního průzkumu spokojeni. Pracovníci PSD jsou připraveni reagovat na potřeby svých uživatelů. Nabídka využití účasti na akcích CHBD bude průběžně a s dostatečným předstihem dávana ve známost uživatelům PSD, v případě potřeby bude zajištěn dovoz i odvoz uživatele z vlastního sociálního prostředí na tyto akce.

Dne 24. 4. 2020 jsme převzali od zástupce firmy Kompakt spol. s r.o. nový sociální automobil, který bude sloužit především klientům Pečovatelské služby Deblín.



Radujeme se z nového sociálního auta ►

/ 4

STATISTICKÉ ÚDAJE

Statistické údaje Chráněného bydlení Deblín

Celková kapacita 21 a celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020: 19 uživatelů služby.

Počet uživatelů s příspěvkem na péči v Chráněném bydlení

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bez příspěvku	2	4	4	2	1	0	1	1
I. stupeň	2	3	5	7	4	3	2	1
II. stupeň	2	5	6	6	9	9	10	10
III. stupeň	5	11	10	3	2	3	4	4
IV. stupeň	1	3	5	3	5	6	4	3

Počet uživatelů roku 2020 a počet přijatých uživatelů v daném roce

Celkem	Zemřeli	Odešli	Přijatí
21	3	2	3

Průměrný věk uživatelů v Chráněném bydlení

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
76,4	79,5	79,1	77	76,7	73,7	73,8	73,1

Věkové kategorie uživatelů v Chráněném bydlení

Věk	Počet
27-65	8
66-75	3
76-85	2
86-95	6

V roce 2020 naše zařízení přijalo **29** žádostí o umístění v CHBD.

V roce 2020 jsme s uživateli řešili průběžně jejich potřeby. Řešené potřeby vždy vycházejí z nepříznivé sociální situace uživatele. S uživatelem je vždy sepsán individuální plán, v němž se na základě těchto potřeb dojedná cíl, jak budou dané potřeby naplňovány. Dále je stanoven termín přehodnocení, kdy pracovník s uživatelem zhodnocují, zda cíle bylo dosaženo. Pokud ne, v cíli se pokračuje, popř. je upraven dle aktuálních potřeb a situace v životě uživatele. Pracovník společně s uživatelem zaznamenávají vývoj a změny v plánu, všechna vyjádření uživatele k cílům, předpokládané obtíže v naplnění cílů. Při hodnocení jsou vyzdvihovány kroky, které se podařily naplnit.

Hodnocení s uživatelem provádí klíčový pracovník a vedoucí domu. Uskutečňuje se 1x za půl roku. Při setkání se hodnotí všechny individuální plány a rozhovorem jsou zjišťovány další možné oblasti potřeb.

Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bydlení do konce života. Cílem služby je zajistit potřebné služby pro seniory, uzpůsobit podmínky bydlení pro život seniora a umožnit seniorům dožít v chráněném bydlení.

Při poskytování služby se nesoustředíme jen na individuální potřeby uživatele, na stav jeho osobnosti, ale bereme v potaz i potřeby celého společenství a pracovníků. Usilujeme o prohlubování vědomí sounáležitosti, dynamiky mezilidských vztahů (vzájemné ovlivňování a doplňování) uvnitř chráněného bydlení. Cílem naší sociální služby není jen usilování o samostatnost jednotlivých uživatelů, ale i jejich integrace uvnitř společenství chráněného bydlení jakožto i do společenství lokální komunity.

Statistické údaje Pečovatelské služby Deblín

Kapacita služby: 2 max. okamžitá kapacita.

V roce 2020 jsme poskytli služby celkem 23 uživatelům.

Nejčastěji poskytované úkony v roce 2020 /vyjádřeno procenty/

Zajištění obědů	86,96
Dovoz obědů	78,26
Žehlení a praní osob. prádla	47,82
Pomoc při zajištění úkonů osobní hygieny	4,35
Pomoc při použití WC	4,35
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	8,69
Běžný nákup	13,04

/ 5

PŘEHLED O ZAMĚSTNANCÍCH

V průběhu roku 2020 neproběhly žádné organizační změny. Nebyl navýšen, ani snížen počet pracovníků.

Počty zaměstnanců Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín

	Celkem	Chráněné bydlení	Pečovatelská služba
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	9	6	3
Průměrný fyzický počet zaměstnanců	9	6	3
Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2020	9	6	3

Vzdělání zaměstnanců za rok 2020

Druh vzdělání	Počet osob
Základní	2
Střední s vyučením	4
Střední s maturitou	2
Vysokoškolské bakalářské	0
Vysokoškolské magisterské	1

Zaměstnanci obou registrovaných služeb se účastnili omezeně různých vzdělávacích akcí vzhledem k epidemiologické situaci. Bylo provedeno pravidelné školení všech zaměstnanců v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany externím bezpečnostním technikem.

Po těžkém jaru jsme se v létě soustředili na zlepšení dovedností v rámci týmu, jako např. vzájemná podpora, komunikace a společné sdílení všeho potřebného a společně se supervizorkou jsme absolvovali dvoudenní teambuilding.

Společnost zohledňuje rozvoj svých zaměstnanců i ve spektru jejich potřeb. Důležitou oblastí profesního růstu našich zaměstnanců je jejich účast na pravidelné supervizi. Během roku dle potřeb

zaměstnanců probíhala supervize individuální i týmová. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce, zvýšení její kvality a efektivity, prevence profesního vyhoření. Je prokázáno, že supervize může být prospěšná nejen zaměstnancům, ale především našim uživatelům.

Společnost finančně podpořila své zaměstnance v oblasti zvyšování kvalifikace, podporuje svého zaměstnance při studiu oboru Ekonomika podniku na střední škole.

/ 6

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O HOSPODAŘENÍ

Společnost hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období vedení společnosti. Financování společnosti Senior Sen s.r.o. je vícezdrojové. Převažujícím zdrojem financování jsou prostředky získané výběrem od uživatelů Chráněného bydlení Deblín, Pečovatelské služby Deblín a půjčovny kompenzačních pomůcek. Společnost se každoročně snaží získávat další zdroje v rámci dotačních a grantových řízení. Vzhledem k tomu, že v rámci dotačního řízení JmK je podpora zaměřena na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zpracovaným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018–2020, prováděcím dokumentem Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na rok 2020 a jeho přílohou Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2020, nemají tedy služby nezařazené do základní sítě možnost vstoupit do tohoto dotačního titulu. Vedení společnosti od zahájení činnosti usiluje o vstup do základní sítě prostřednictvím své činnosti v Komise pro plánování sociálních služeb rady města Tišnova.

Obě služby byly v rámci své činnosti podpořeny mimořádným dotačním řízením MPSV pro rok 2020 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 (Program podpory C) a mimořádným dotačním řízením MPSV pro rok 2020 na sanaci vícenákladů a výpadku příjmů, v souvislosti s trvajícím dopady epidemie COVID-19 do sektoru sociálních služeb (Program podpory E).

Plnění finančního plánu 2020

Náklady celkem	Kč	5 306 244,70
Mzdové náklady	Kč	2 530 255,00
Opravy a údržba	Kč	53 274,14
Investice	Kč	85 718,12
Výnosy	Kč	5 912 092,08
Dotace	Kč	997 026,87
Dary	Kč	0,00

Hospodářský výsledek po zdanění: 605 847,378 Kč.

/ 7

KONTROLNÍ ČINNOST

V roce 2020 proběhla dne 25. 9. 2020 kontrola Krajské hygienické stanice. Závěr kontroly bez zjištění.

Vnitřní kontrolní činnost

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně jednatelem, pověřenou osobou nebo vedoucí domu, kteří sledovali prováděné činnosti a přijímali přiměřená opatření.

Kontroly byly zaměřeny na:

- plnění veřejného závazku Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín,
- kontroly a revize technických zařízení, stav ledniček umístěných v CHBD, pravidelná údržba praček a myčky (čištění filtrů),
- kontroly předávání služeb a důležitých informací při vzniklých náhlých změnách týkajících se přímo uživatele,
- kvalitu a důslednost péče pro zajištění maximální čistoty uživatele,
- kvalitu poskytovaných služeb – měsíčně,
- aktualizaci standardů kvality a souvisejících metodik CHBD a PSD,
- kontrola provádění nočního úklidu dle harmonogramu,
- plány a realizaci vzdělávání zaměstnanců CHBD a PSD,
- vyúčtování a platby za poskytované služby CHBD.

Tato kontrolní činnost byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad uživatelům poskytované podpory s cíli spolupráce a dohodnutým rozsahem podpory, soulad cílů spolupráce s veřejným závazkem služby, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace uživatelů v písemné i listinné i elektronické podobě, předcházení stigmatizaci uživatele, kontrolu zaměstnanci svěřeného majetku společnosti a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí uživatelů, poskytování podpory uživatelům při užívání medikace, plnění povinností klíčového pracovníka. Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny a byly podány informace na pravidelných měsíčních provozních poradách. Kontroly, проверки a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2020.

V roce 2020 nedošlo k mimořádným událostem, při nichž by byl ohrožen majetek nebo zdraví uživatele či zaměstnance.



Senior Sen s. r. o.
Deblín 300, 664 75 Deblín
www.seniorsen.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Příspěvá prostřednictvím zapůjčení vhodných pomůcek ke zvládnutí běžných úkonů každodenního života a ke kvalitní péči v domácím prostředí. Pomůcky si můžete zapůjčit nejlépe po předchozí domluvě na adrese **Deblín 300, 664 75 Deblín**. Půjčování zajišťuje Petra Bučková.

Co nabízíme

- poradenství ve výběru vhodné pomůcky,
- zapůjčení **kompenzačních pomůcek** vhodných pro domácí péči,
- vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky,
- krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení,
- dovoz vybrané pomůcky do domácnosti v okolí dle ceníku.

Komu půjčujeme

Všem, kteří potřebují nějakou pomůcku využít; rodinným příslušníkům k usnadnění péče o jejich blízké v domácím prostředí, seniorům, osobám se zdravotním postižením, ale i lidem po úrazech.

Jak půjčujeme

Pomůcky půjčujeme na základě sepsání nájemní smlouvy a složení vratné zálohy. Výši zálohy a půjčovného udává platný ceník zveřejněný na www.seniorsen.cz.

Kontaktujte nás:

tel.: 739 101 360

e-mail: seniorsen.info@seznam.cz

Děkujeme za finanční podporu a dary v roce 2020

MĚSTYS
DEBLÍN



Obec Přibyslavice



SOCIÁLNÍ AUTOMOBIL předání 24/4/2020

p. Renata Zálesáková / p. Daniela Filipová

