

SENIOR SEN /
VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK 2018



Obsah

	Úvodní slovo	
/ 1	Základní údaje	5
/ 2	Poslání a cíle	8
/ 3	Události roku	10
/ 4	Statistické údaje	20
/ 5	Přehled o zaměstnancích	22
/ 6	Základní údaje o hospodaření	24
/ 7	Kontrolní činnost	25



*„Naším hlavním smyslem v tomto životě je pomáhat druhým.
A pokud jim nemůžete pomoci, alespoň jim neublížíte.“*

Dalajláma

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři,

v krátkém shrnutí Vám i letos přiblížím činnost naší společnosti v roce 2018. Poskytujeme registrované sociální služby a to rozmanitým cílovým skupinám a v různém rozsahu. Výroční zpráva Vám jednotlivé služby přiblíží mnohem podrobněji, já uvedu pouze nejdůležitější události, které se v loňském roce udály. Věřím, že ve výroční zprávě najdete veškeré informace o činnosti naší společnosti.

Nejvýznamnější událostí loňského roku bylo 5. výročí vzniku naší společnosti. U příležitosti oslavy jsme představili prostřednictvím fotovýstavy vše, co bylo za pět let vykonáno. Fotografie z let 2012, 2013 a let následujících jsou ukázkou, kolik dobře vykonané práce bylo uděláno, jaké proběhly stavební úpravy a co všechno jsme společně s klienty, zaměstnanci a našimi rodinami dokázali při realizaci sociální služby.

Aktivně se zapojujeme do veřejného života účastí na nejrůznějších akcích a současně nabízíme účast na akcích naší společnosti občanům městyse Deblína.

Chci poděkovat všem zaměstnancům a spolupracujícím subjektům za odvedenou práci v roce 2018 a přeji si, aby pokračovali v nastoupené cestě. Ta je zaměřena především na práci s klienty.

Děkuji všem, kteří stojí při nás, především našim rodinám a věří ve smysl naší činnosti. Když přicházejí obtížné situace, myslíme na Vaši podporu a na spokojenost našich klientů. To nás vždy drží nad vodou a dává nám sílu pokračovat dál.

DĚKUJEME!

Červen 2018

Ing. Jiří Knotek
jednatel společnosti



/ 1

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: **Senior Sen s. r. o.**

Sídlo: Deblín 300, 664 75 Deblín

Poskytované služby: **Chráněné bydlení Deblín**

Identifikátor: 8778266

Pečovatelská služba Deblín

Identifikátor: 9805228

Půjčovna kompenzačních pomůcek

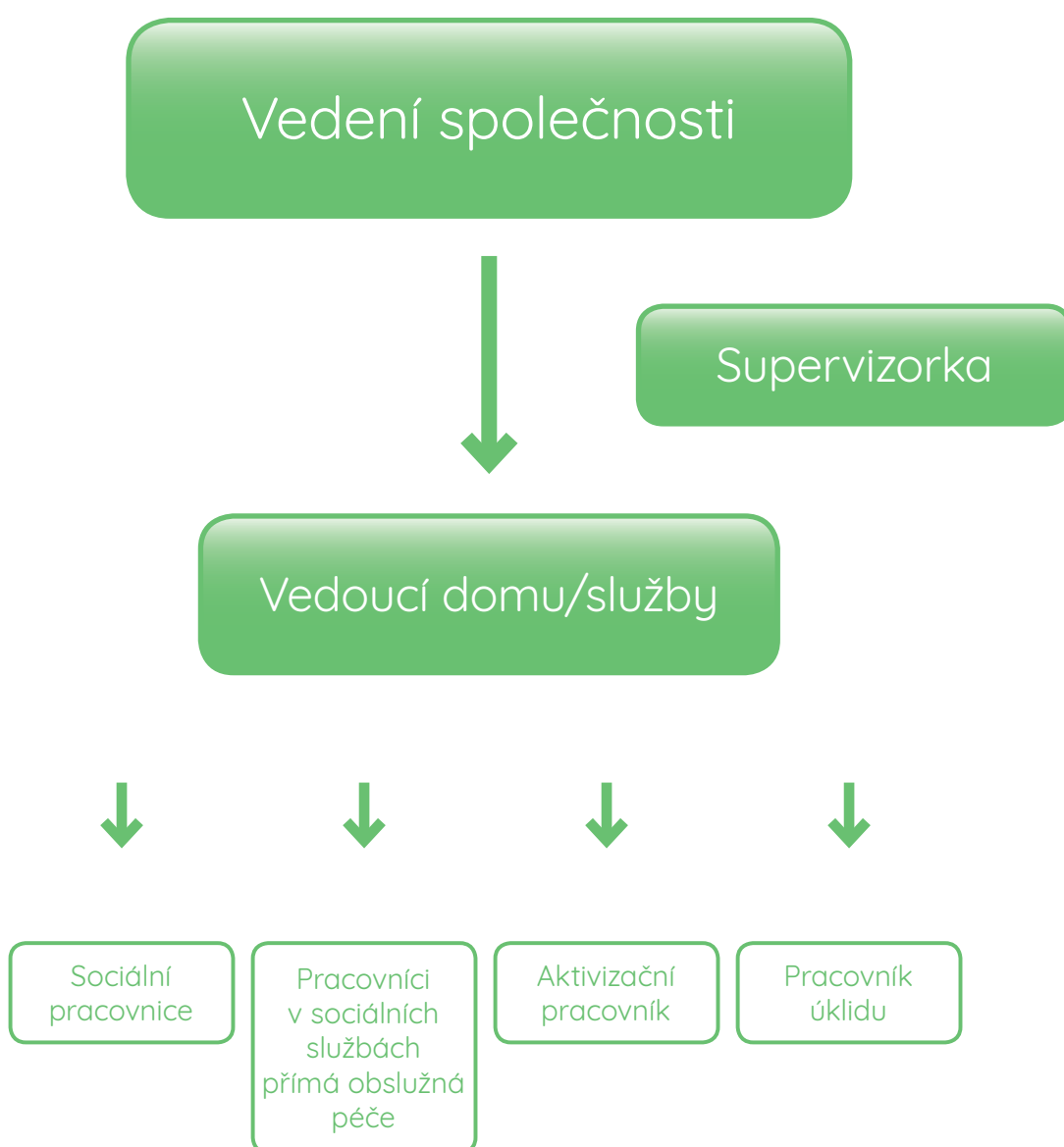
Vedení: Ing. Jiří Knotek, jednatel

e-mail: seniorsen@seznam.cz

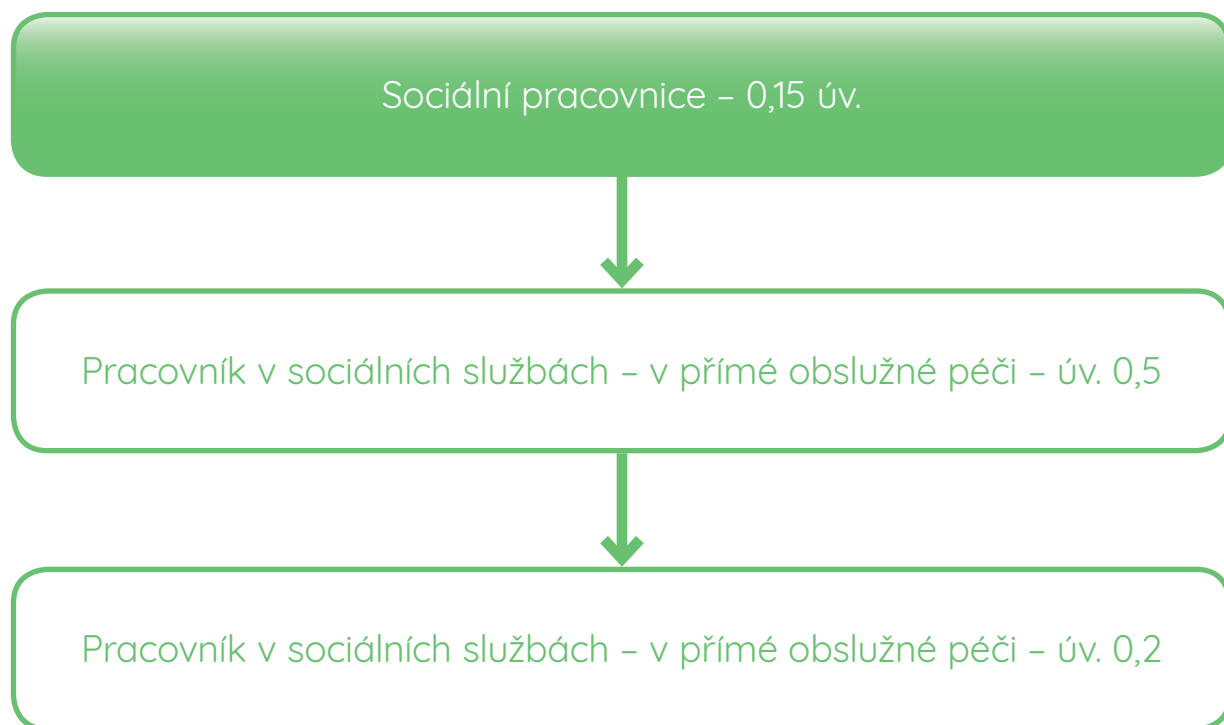


ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Chráněné bydlení Deblín



Pečovatelská služba Deblín



/ 2

POSLÁNÍ A CÍLE

Strategie naší činnosti je založena na poskytování kvalitních registrovaných sociálních služeb:

Chráněného bydlení Deblín Pečovatelské služby Deblín

Klientům poskytujeme takový rozsah podpory, aby mohli v maximální míře vést běžný způsob života podle jejich potřeb a přání.

Stavíme na těchto cílech:

Chráněné bydlení

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život vytvořením zázemí a pocitu bezpečí v prostředí, které se co nejvíce podobá přirozeným podmínkám.
- Umožnit klientům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy, rozvoj pracovních a jiných návyků, pomoc při hledání zaměstnání.

Pečovatelská služba

- Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
- Posilovat sociální začleňování uživatelů.
- Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Zásady poskytování služeb:

- Respektování potřeb klienta – potřeby klienta jsou zohledněna v individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- Udržení autonomie klienta – umožnit, aby klient v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
- Aktivizace klienta – dle zdravotního stavu a možností klienta.
- Partnerství – společně nastavovat s klientem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
- Přizpůsobení se potřebám klienta. Nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby klientů.

Cílovou skupinou klientů Chráněného bydlení Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s mentálním postižením.

Kapacita: 21 klientů.
Věk: osoby od 27 let.

Žadatelé o službu, kteří nepatří do cílové skupiny:

- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- žadatel s psychotickými projevy,
- žadatel s chronickým alkoholismem nebo s jinou závažnou toxikomanií.

Cílovou skupinou klientů Pečovatelské služby Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Kapacita služby: 20 uživatelů/rok.

Terén: 10 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.



/ 3

UDÁLOSTI ROKU

Služby byly realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, s důrazem na plnění standardů kvality.

Chráněné bydlení Deblín

Dílčí cíle roku 2018

- Zvyšovat a udržovat samostatnost a soběstačnost klientů:
 - 8 uživatelů udržuje kontakt se společenským prostředím (aktivní účast na veřejném životě – srazy důchodců, výlety, procházky),
 - u 4 uživatelů dojde k obnově soběstačnosti,
 - 4 uživatelé si udrží stávající soběstačnost.
- Rozvoj rehabilitačního ošetřovatelství s cílem zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti klienta.
- Přizpůsobení ubytovacích prostor individuálním požadavkům klientů.
- 1x za půl roku konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou.
- Zvyšování cíleného vzdělávání pracovníků v přímé péči v závislosti na výstupech hodnocení zaměstnanců.
- Podpora rozvoje klíčových pracovníků a tvorby individuálních plánů prostřednictvím odborných stáží.

Výše uvedené cíle byly beze zbytku naplněny prostřednictvím aktivit vedení společnosti, pracovníků v přímé obslužné péči a za pomoci klíčových pracovníků. Konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou probíhalo dle potřeb klientů a ve vyšší četnosti než byl samotný závazek.

Základní činnost Chráněného bydlení Deblín vycházela z individuálních plánů uživatelů služeb. Jednalo se o individuální i skupinové aktivity vycházející z potřeb a především přání jednotlivých klientů. Rok 2018 byl tradičně věnován zkvalitňování individuálního plánování klientů.

V Chráněném bydlení Deblín bylo zorganizováno 16 akcí. Kromě tradičních aktivit jako je Den matek – vystoupení dětí z mateřské školy Deblín, místní hody, návštěvy výstav v blízkém okolí a solné jeskyně, Mikulášská, jsou vždy příjemným zpestřením pro uživatele služby, opékání a grilování na zahradě chráněného bydlení, kde se sejdou všichni zaměstnanci společnosti s rodinami a klienty. Letos byli přizváni i klienti využívající pečovatelskou službu. Jedná se o mezigenerační setkání, které přináší do života klientů příjemné zážitky.

V rámci společenského života v blízké komunitě jsme uspořádali pro klienty našich obou služeb a občany městyse Deblína přednášku „Netradiční cestování po Americe a na konci roku vánoční koncert divadelní skupiny Slunečnice.

Velmi vzrušující akcí nejen pro klienty a zaměstnance chráněného bydlení, ale i pro nejbližší sousedy byl v měsíci červnu nácvik evakuace klientů společně se zástupci Hasičského záchranného sboru Tišnov. Cvičení prověřilo postupy evakuace zaměstnanců a klientů v případě mimořádné události. Vše bylo zvládnuto na jedničku.

Na Den seniorů jsme si připravili malé setkání při sladkých dobrotách, povídání a vzpomínání. Setkání bylo plné humoru a smíchu.

Naši klienti celý podzim připravovali výrobky na vánoční jarmark pořádaný Základní školou Deblín jako představení naší rukodělné práce. Výrobky našich klientů byly rozprodány velice rychle a udělaly radost všem kupujícím.

Dny klientů byly zpestřeny během roku tvořením, jehož cílem bylo postupné zdokonalování jemných pohybů rukou, uchopování a manipulace s drobnými předměty. Jarní a podzimní období bylo věnováno práci na zahradě. V jednotlivých měsících byly vyhlášeny různé soutěže s oceněním vítěze.

Nejvýznamnější akcí roku bylo 5. výročí zahájení činnosti služby Chráněného bydlení Deblín, která byla uspořádána na zahradě. Při této příležitosti byli všichni účastníci události obdarováni malými předměty s logem společnosti. Události se mimo zaměstnanců společnosti s rodinami, blízkých sousedů, klientů a jejich rodinných příslušníků také účastnili i bývalí zaměstnanci. K pohodě a dobré náladě přispěla divadelní společnost Slunečnice. Na přípravě se společně podíleli klienti a zaměstnanci nejen nápadem, ale i vlastní prací.

V roce 2018 byla zahájena spolupráce s deblínskou základní školou na projektu pro prarodiče a děti – Malé potěšení.

▼ Oslava 5. výročí vzniku Chráněného bydlení



▼ Cvičná evakuace



▼ Solná jeskyně





▼ Hody





▲ Výstava za humny



Velikonoční výstava ►



Každoročně je prováděné hodnocení poskytovaných služeb klienty CHBD. S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků CHBD jsou naši uživatelé podle výsledků tohoto průzkumu spokojeni. Částečná nespokojenost se týkala stravování a poskytovaných nápojů, část dotazovaných nebyla spokojena s jejich chutí a kvalitou. Stravování je zajištěno externím dodavatelem a je v souladu se zásadami výživy a ve smlouvou dohodnutém rozsahu na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Strava je přizpůsobena svým složením, množstvím a úpravou věku a zdravotnímu stavu klientů, jenže to se několika případech neshoduje s požadavky, zvyky a přáními některých klientů. Pitný režim je zajišťován pracovníky CHBD. Klientům je připravována šťáva či čaj dle výběru, ale i zde jsou požadavky klientů individuální a ne vždy se podaří vyhovět všem individuálním požadavkům. Klienti ale mají možnost si sami zajistit, např. pomocí nákupu více chutí jim vyhovující nápoje.

Všichni zaměstnanci i vedení společnosti byli připraveni reagovat na náměty z dotazníkového šetření svých uživatelů. Potřeby našich klientů byly pravidelně zjišťovány nejenom podobnými dotazníky, ale i rozhovory s klíčovými pracovníky, sociální pracovníci a pracovníky v sociálních službách. Klienti po svá přání, potřeby, ale i stížnosti mohou využívat přímého kontaktu s vedením společnosti.

Rok 2018 jsme také věnovali dalším rekonstrukčním pracím. Na podzim roku 2018 proběhla finančně náročná instalace nového kotle pro vytápění domu včetně úpravy komínu.

Nedílnou součástí činnosti naší společnosti je úzká spolupráce s městysem Deblín. Naši klienti mají možnost zapojit se do společenského života v blízké komunitě a setkáváním se s ostatními občany městyse při různých akcích.



Pečovatelská služba Deblín

Dílčí cíle roku 2018

- Poskytovat pečovatelskou službu v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a s pravidly společnosti.
- Poskytovat službu na základě přání a potřeb uživatele - poskytovaná služba vychází z individuálních potřeb uživatele.
- Podporovat uživatele v udržení aktivního života - služba motivuje uživatele k zvládání různých činností.
- Seznamování obyvatel Deblína a okolí s pečovatelskou službou možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby.
- Rozvoj aktivizačních činností pro klienty v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín.
- Absolvování výměnných stáží.

Pečovatelská služba Deblín provozuje svou činnost od roku 2015, poskytuje terénní pečovatelskou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány v městyse Deblín, v obci Čížky, Úsuší, Maršov a Březské. Přestože je vyvíjena činnost v oblasti marketingu, nedaří se služby více rozšířit.

Pracovníci v přímé obslužné péči poskytují našim klientům terénní péči, pomáhají se základní péčí jako „pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých na úřady, k lékaři a poskytujeme základní sociální poradenství“. Zájem je především o dovoz obědů, který vysoce převyšuje zájem o ostatní úkony služby. Praní a žehlení, které pečovatelská služba zajišťuje, je prováděno ve vymezených prostorech Chráněného bydlení Deblín. Svým uživatelům v případě zájmu a potřeby za poplatek zapůjčujeme i kompenzační pomůcky: chodítko, invalidní vozíček, WC křeslo. Oblíbené je využívání nabízených společenských a kulturních akcí pořádaných Chráněným bydlením Deblín jako jsou např. koncerty, opékání špekáčků.

Snažíme se vyhovět potřebám a přáním našich klientů vždy v rámci všech možností, na využívaných službách se vzájemně domluvit, aby se předešlo komplikacím či nedorozumění. Dále se snažíme, aby příliš často nedocházelo ke změně pečovatelky a klíčového pracovníka a tedy i k narušení již vytvořeného přátelského a pohodlného vztahu mezi uživatelem a pečujícím pracovníkem. Častější kontakt se sociálním pracovníkem vyplývá z obecné potřeby společenského kontaktu, který by klienti rádi navazovali. Klienti by však měli v první řadě využívat přirozené rodinné vazby. Pečovatelská služba je jen doplněk k péči rodiny o svého rodinného příslušníka. Přesto, při výskytu jakéhokoliv problému, má klíčový pracovník povinnost informovat sociálního pracovníka o průběhu poskytování služby. Ten situaci vyhodnotí a popřípadě vstoupí přímo do jednání s klientem. Respektujeme individuální přístup ke každému klientovi a spolupracujeme s rodinnými příslušníky tak, abychom mohli klienta co nejdéle udržet v jeho přirozeném prostředí.

Služby jsou poskytovány v pracovní dny 8.00–12.30 hod. Po dohodě s klientem je možno poskytnout službu i mimo. Pečovatelská služba je vybavena následujícími provozními místnostmi: prádelnou, sušárnou prádla včetně sušičky, místností, kde se prádlo žehlí, provozní místností pečovatelek a kanceláří vedoucích. K realizaci služeb, k rozvozu oběda, zajišťování nákupů je využíváno auto zakoupené společností.

Z důvodu zvyšování životních nákladů informujeme klienty i o možnosti podání žádosti příspěvku na péči. Díky takto získaným finančním prostředkům mají uživatelé našich služeb větší šanci, aby mohli i ve stáří dále pobývat ve svých důvěrně známých domovech.

S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků pečovatelské služby jsou naši uživatelé podle výsledků každoročního průzkumu spokojeni. Pracovníci PSD jsou připraveni reagovat na potřeby svých uživatelů. Nabídka využití účasti na akcích CHBD bude průběžně a s dostatečným předstihem dávana ve známost klientům PSD, v případě potřeby bude zajištěn dovoz i odvoz klienta z vlastního sociálního prostředí na tyto akce.

/ 4

STATISTICKÉ ÚDAJE

Statistické údaje Chráněného bydlení Deblín

Celková kapacita 21 a celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018: 21 klientů.

Počet uživatelů s příspěvkem na péči v Chráněném bydlení

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bez příspěvku	2	4	4	2	1	0
I. stupeň	2	3	5	7	4	3
II. stupeň	2	5	6	6	9	9
III. stupeň	5	11	10	3	2	3
IV. stupeň	1	3	5	3	5	6

Počet uživatelů roku 2018 a počet přijatých klientů v daném roce

Celkem	Zemřeli	Odešli	Přijatí
21	3	4	7

Průměrný věk klientů v Chráněném bydlení

2013	2014	2015	2016	2017	2018
76,4	79,5	79,1	77	76,7	73,7

Věkové kategorie klientů v Chráněném bydlení

Věk	Počet
27–65	6
66–75	5
76–85	4
86–95	6

V roce 2018 naše zařízení přijalo 18 žádostí o umístění v CHBD.

Statistické údaje Pečovatelské služby Deblín

Kapacita služby: 20 uživatelů/rok.

Terén: 10 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem 13 uživatelům.

Nejčastěji poskytované úkony v roce 2018 /vyjádřeno procenty/

Zajištění obědů	100
Dovoz obědů	86,6
Velký nákup	6,6
Žehlení a praní osob. prádla	66,6
Pomoc při zajištění úkonů osobní hygieny	6,6



/ 5

PŘEHLED O ZAMĚSTNANCÍCH

V průběhu roku 2018 neproběhly žádné organizační změny. Nebyl navýšen ani snížen počet pracovníků.

Počty zaměstnanců Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín

	Celkem	Chráněné bydlení	Pečovatelská služba
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	9	8	1
Průměrný fyzický počet zaměstnanců	12	9	3
Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2018	11 + 4 DPP	8	3

Vzdělání zaměstnanců za rok 2018

Druh vzdělání	Počet osob
Základní	1
Střední s vyučením	4
Střední s maturitou	3
Vysokoškolské bakalářské	0
Vysokoškolské magisterské	1

Zaměstnanci obou registrovaných služeb se účastnili různých vzdělávacích akcí v rozsahu minimálně 24 hodin v akreditovaných kurzech, seminářích a odborných stážích, kterými si obnovují, upevňují a doplňují svou kvalifikaci. Tím naplnili všichni zaměstnanci společnosti podmínku pro výkon povolání v přímé obslužné péči.

Pozornost byla v roce 2018 soustředěna směrem k získání měkkých dovedností, jejichž součástí jsou komunikační dovednosti. Pod termínem komunikačních dovedností najdeme široké spektrum profesních oblastí. Pro naše zaměstnance jsme zvolili argumentaci, asertivitu, efektivní komunikaci zahrnující významnou složku verbální a neverbální komunikace, naslouchání a zpětnou vazbu, krizovou komunikaci vně či uvnitř společnosti, jednání s lidmi, týmovou spolupráci, manipulaci či řešení konfliktů. Společnost zohledňuje rozvoj svých zaměstnanců i ve spektru jejich potřeb. Důležitou oblastí profesního růstu našich zaměstnanců je jejich účast na pravidelné měsíční supervizi. Během roku dle potřeb zaměstnanců probíhala supervize individuální i týmová. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce,

zvýšení její kvality a efektivity, prevence profesního vyhoření. Je prokázáno, že supervize může být prospěšná nejen zaměstnancům, ale především našim klientům.

Společnost finančně podpořila své zaměstnance oblasti zvyšování kvalifikace. Vedoucí domu/ služby absolvovala speciální kurz Barevný management. Dále podporuje svého zaměstnance při studiu oboru Ekonomika podniku na střední škole.

Pro vylepšení mezilidských vztahů na pracovišti a utužení celého kolektivu proběhla společná celodenní akce. Jejím cílem bylo jak nastartovat energii, zvýšit dynamiku v teamu, zlepšit komunikaci i teamovou práci, pročistit atmosféru ve společnosti a rozpohybovat zaměstnance k větší produktivitě.

Společnost v rámci péče o zaměstnance a v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů zavedla bezúročné půjčky.



/ 6

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O HOSPODAŘENÍ

Společnost hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období vedení společnosti. Financování společnosti Senior Sen s.r.o. je vícezdrojové. Převažujícím zdrojem financování jsou prostředky získané výběrem od klientů Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín. Společnost se každoročně snaží získávat další zdroje v rámci dotačních a grantových řízení. Vzhledem k tomu, že v rámci dotačního řízení JmK je podpora zaměřena na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zpracovaným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018 – 2020, prováděcím dokumentem Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na rok 2018 a jeho přílohou Základní sítí sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2018, nemají tedy služby nezařazené do základní sítě možnost vstoupit do tohoto dotačního titulu. Vedení společnosti od zahájení činnosti usiluje o vstup do základní sítě, ale není jí umožněn.

V roce 2018 nezískala společnost žádnou individuální dotaci.

Plnění finančního plánu

Náklady celkem	Kč	4 553 067,89
Mzdové náklady	Kč	2 044 552
Náklady na vzdělávání zaměstnanců	Kč	35 595
Opravy a údržba	Kč	180 454
Výnosy	Kč	4 739 242,82
Dotace	Kč	0

Hospodářský výsledek po zdanění: 186.174,93 Kč.

/ 7

KONTROLNÍ ČINNOST

V roce 2018 proběhla dne 25. 9. 2018 kontrola Krajské hygienické stanice. Závěr kontroly bez zjištění.

Vnitřní kontrolní činnost

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně jednatelem, pověřenou osobou nebo vedoucí domu, kteří sledovali prováděné činnosti a přijímali přiměřená opatření.

Kontroly byly zaměřeny na:

- plnění veřejného závazku Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín,
- kontroly a revize technických zařízení, stav ledniček umístěných v CHBD,
- kontroly předávání služeb,
- vedení pokladní knihy a správnost výpočtu úhrad za poskytovanou službu – měsíčně,
- kvalitu poskytovaných služeb – měsíčně,
- efektivní rozložení klíčových pracovníků a vedení individuálních plánů (IP) jednotlivých klientů,
- aktualizaci standardů kvality a souvisejících metodik CHBD a PSD,
- kontrola provádění nočního úklidu dle harmonogramu,
- plány a realizaci vzdělávání zaměstnanců CHBD a PSD,
- vyúčtování a platby za poskytované služby CHBD.

Tato kontrolní činnost byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad klientům poskytované podpory s cíli spolupráce a dohodnutým rozsahem podpory, soulad cílů spolupráce s veřejným závazkem služby, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace klientů v písemné, předcházení stigmatizaci klienta, kontrolu zaměstnanci svěřeného majetku společnosti a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí klientů, poskytování podpory klientům při užívání medikace, plnění povinností klíčového pracovníka. Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny a byly podány informace na pravidelných měsíčních provozních poradách. Kontroly, prověrky a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2018.



Senior Sen s. r. o.
Deblín 300, 664 75 Deblín
www.seniorsen.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Příspěvá prostřednictvím zapůjčení vhodných pomůcek ke zvládnutí běžných úkonů každodenního života a ke kvalitní péči v domácím prostředí. Pomůcky si můžete zapůjčit nejlépe po předchozí domluvě na adrese **Deblín 300, 664 75 Deblín**. Půjčování zajišťuje Petra Bučková.

Co nabízíme

- poradenství ve výběru vhodné pomůcky,
- zapůjčení **kompenzačních pomůcek** vhodných pro domácí péči,
- vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky,
- krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení,
- dovoz vybrané pomůcky do domácnosti v okolí dle ceníku.

Komu půjčujeme

Všem, kteří potřebují nějakou pomůcku využít; rodinným příslušníkům k usnadnění péče o jejich blízké v domácím prostředí, seniorům, osobám se zdravotním postižením, ale i lidem po úrazech.

Jak půjčujeme

Pomůcky půjčujeme na základě sepsání nájemní smlouvy a složení vratné zálohy. Výši zálohy a půjčovného udává platný ceník zveřejněný na www.seniorsen.cz.

Kontaktujte nás:

tel.: **739 101 360**

e-mail: **seniorsen.info@seznam.cz**