



Výroční zpráva za rok 2016

Obsah

1. Základní údaje
2. Úvodní slovo
3. Organizační struktura
4. Poslání a cíle
5. Sociální služby - naše činnost
6. Přehled o zaměstnancích
7. Základní údaje o hospodaření
8. Kontrolní činnost
9. Závěr

1. Základní údaje

Název: **Senior Sen s.r.o.**

Sídlo: Deblín 300, 664 75 Deblín

Poskytované služby: **Chráněné bydlení Deblín**
Identifikátor: 8778266
Pečovatelská služba Deblín
Identifikátor: 9805228
Půjčovna kompenzačních pomůcek

Vedení: Bc. Jiří Knotek, jednatel

e-mail : seniorsen@seznam.cz



2. Úvodní slovo jednatele

Vážení přátelé,

předkládáme informace o naší celoroční práci v roce 2016. Minulý rok byl opět jedinečný.

Strategie naší činnosti po celý rok 2016 byla založena na poskytování kvalitních sociálních služeb pro naše klienty v Chráněném bydlení Deblín malokapacitního bydlení rodinného typu s individuálním přístupem ke klientovi. Prostřednictvím informací na webových stránkách, přímou komunikací jsme nabízeli občanům Deblína také aktivizační programy, které probíhají v Chráněném bydlení Deblín. Snažili jsme se obohatit naši službu pro veřejnost dalšími formami sociálních služeb. Především rozvojem terénní pečovatelské služby, která podporuje všechny, kteří chtějí zůstat doma, i když to mnohdy není jednoduché. Filozofií naší společnosti je poskytovat komplexní služby pro občany Deblína a jeho okolí. Toto jsme naplnili otevřením půjčovny kompenzačních pomůcek (chodítka, antidekubitní program, hygienická křesla, atd.). Půjčujeme všem, kteří potřebují nějakou pomůcku využít; rodinným příslušníkům k usnadnění péče o jejich blízké v domácím prostředí, seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo lidem po úrazech.

Děkuji všem, kteří nás podporovali a do této činnosti se zapojili. Velmi rád bych na tomto místě poděkoval všem zaměstnancům společnosti za jejich každodenní náročnou a zodpovědnou práci a v ní dosažené výsledky, za spolupráci, vstřícnost, pochopení a podporu při řešení problémů.

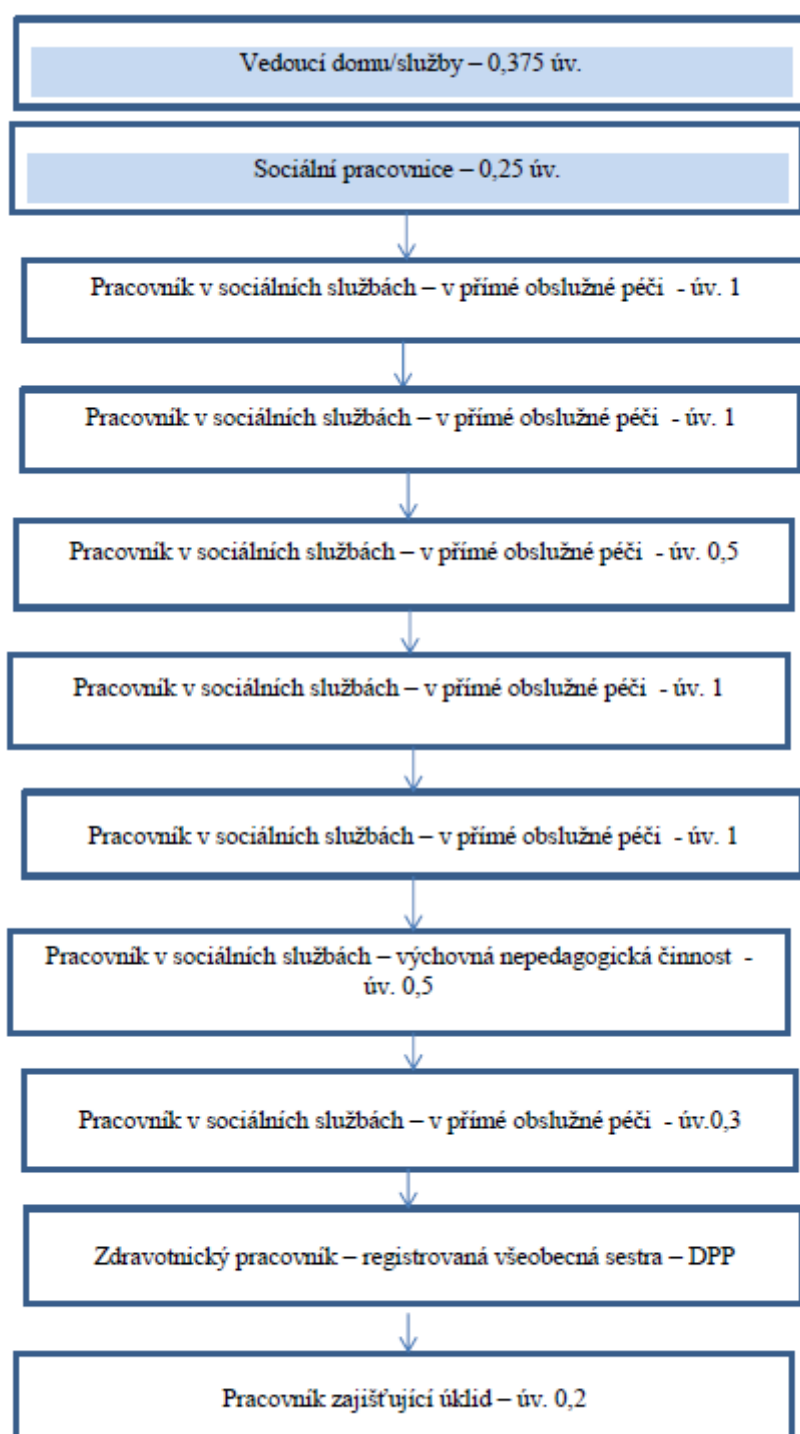
Největší poděkování směřuji k našim uživatelům za důvěru, se kterou nám umožňují poskytovat jim pomoc v jejich nelehké tíživé sociální situaci. Všichni si totiž uvědomujeme, že tak, jak bude naše služba nastavena, tak ji jednou budeme moci v budoucnu využívat i my všichni, kteří ji budeme potřebovat. Naším cílem je pečovat tak, jak bychom chtěli, aby jednou o nás v životě bylo postaráno.

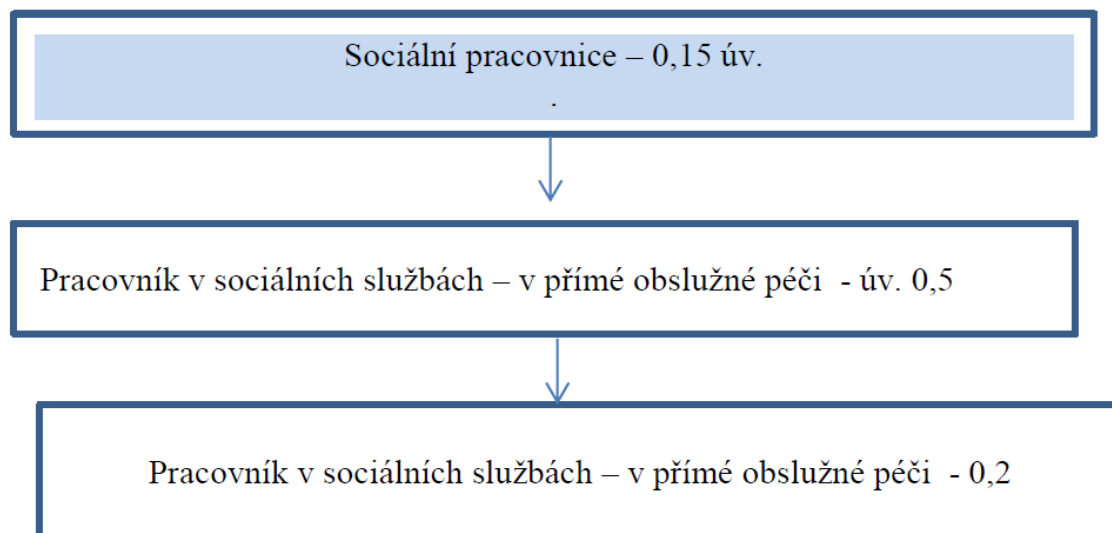
Bc. Jiří Knotek – jednatel společnosti



3. Organizační struktura

Chráněné bydlení Deblín





4. Poslání a cíle

Strategie naší činnosti je založena na poskytování kvalitních registrovaných sociálních služeb:

Chráněného bydlení Deblín
Pečovatelské služby Deblín

Klientům poskytujeme takový rozsah podpory, aby mohli v maximální míře vést běžný způsob života podle jejich potřeb a přání.

Stavíme na těchto cílech:

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život.
- Umožnit klientům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy.

Zásady poskytování služeb:

- Respektování potřeb klienta - potřeby klienta jsou zohledněna v individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- Udržení autonomie klienta - umožnit, aby klient v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
- Aktivizace klienta - dle zdravotního stavu a možností klienta.
- Partnerství – společně nastavovat s klientem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
- Přizpůsobení se potřebám klienta. Nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby klientů.

Cílovou skupinou klientů Chráněného bydlení Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- s mentálním postižením.

Kapacita: 21 klientů

Věk: osoby od 27 let.

Žadatelé o službu, kteří nepatří do cílové skupiny:

- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- žadatel s psychotickými projevy
- žadatel s chronickým alkoholismem nebo s jinou závažnou toxikomanií.

Cílovou skupinou klientů Pečovatelské služby Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři.

Kapacita služby: 20 uživatelů/rok.

Terén: 10 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.



5. Sociální služby

Statistické údaje Chráněného bydlení Deblín

Celková kapacita 21 a celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016: 20 klientů.

Počet uživatelů s příspěvkem na péči v Chráněném bydlení

	2013	2014	2015	2016
Bez příspěvku	2	4	4	2
I. Stupeň	2	3	5	7
II. stupeň	2	5	6	6
III. stupeň	5	11	10	3
IV. stupeň	1	3	5	3

Počet uživatelů roku 2016 a počet přijatých klientů v daném roce

<i>Celkem</i>	<i>Zemřeli</i>	<i>Odešli</i>	<i>Přijatí</i>
30	5	5	9

Průměrný věk klientů v Chráněném bydlení

2013	2014	2015	2016
76,4	79,5	79,1	77

Věkové kategorie klientů v Chráněném bydlení

<i>Věk</i>	<i>Počet</i>
27-40	2
40-55	2
56-65	1
66-75	3
76-85	7
85 a více	5

Statistické údaje Pečovatelské služby Deblín

Kapacita služby: 20 uživatelů/rok.

Terén: 10 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.

V roce 2016 jsme poskytli služby celkem 12 uživatelům.

Nejčastěji poskytované úkony v roce 2016 / vyjádřeno procenty /

Zajištění obědů	100
Dovoz obědů	83,3
Velký nákup	16,6
Žehlení a praní osob.prádla	58,3

Naše činnost

Služby jsou realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, s důrazem na tvorbu a zavádění standardů kvality.

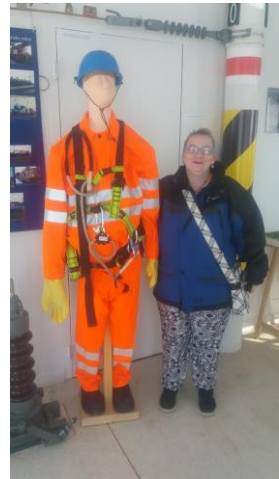
Chráněné bydlení Deblín

Sociální služby v pobytovém zařízení Chráněného bydlení Deblín zahrnují poskytování malokapacitního ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. pracovníci v sociálních službách. Nabízíme svým klientům ubytování v domácím prostředí formou společného bydlení.

Sociální práci a základní sociální poradenství zajišťuje sociální pracovníce. Vykonává jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinuje a metodicky dohlíží na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči. Nedílnou součástí práce jsou také činnosti související s naplňováním standardů kvality sociálních služeb. V závislosti na měnících se podmínkách byla zaznamenávána potřeba průběžného přehodnocování dosavadní míry podpory, resp. poskytování jiné formy podpory a pomoci našim klientům.

Základní činnost Chráněného bydlení Deblín vychází z individuálních plánů uživatelů služeb. Jedná se o individuální i skupinové aktivity vycházející z potřeb a přání jednotlivých klientů. Rok 2016 byl věnován zkvalitňování individuálního plánování klientů. Velice se osvědčilo zvýšení počtu zaměstnanců v dopoledních hodinách a změna náplně, která umožnila věnovat se klientům ve vyšší míře individuálně během celého dne. To se odrazilo nejen v rozvoji dovedností a znalostí klientů, ale i zvýšení jejich sebedůvěry ve zvládání života v Chráněném bydlení Deblín, který nazývají svým domovem.

Běžný život klientů byl zpestřován kulturní činností a výlety. Celkem bylo zorganizováno v Chráněném bydlení Deblín 18 akcí. Kromě tradičních aktivit jako je Den matek – vystoupení dětí z mateřské školy Deblín, Den seniorů – flétnový koncert slečny Sotolářové, Mikulášská jsou vždy příjemným zpestřením pro uživatele služby návštěvy dětí mateřské školky Deblín, opékání a grilování na zahradě chráněného bydlení, kde se sejdou všichni zaměstnanci společnosti s rodinami a klienty. Letos byli přizváni i klienti využívající pečovatelskou službu. Jedná se o mezigenerační setkání, které přináší do života klientů příjemné zážitky. Velmi úspěšné bylo i vystoupení hudebního dua Viola z Olomouce na jaře. Pro velký zájem z řad klientů byla tato akce opakována i na podzim a vystoupení tohoto hudebního dua bude zařazováno pravidelně do plánu akcí. Nabídka akcí roku 2016 byla zpestřena návštěvou koncertu skupiny Fleret. V roce 2016 jsme na přání klientů zrealizovali dvě návštěvy hradů a zámků, a to v Rosicích a Veveří. Vánoční jarmark v Deblíně se stal inspirací pro klienty na výrobu předmětů v následujícím roce. Zpestřením života pro naše klienty je i pravidelná canisterapie. Naši klienti se také spolupodíleli na projektu domovů pro seniory na podporu sblížení seniorů a dětí – Pohádková stonožka šitím jednoho dílu skládačky. Cílem tohoto projektu bylo vytvoření Stonožky Světlušky, která bude předána dětem z Dětského domova. Každý díl stonožky je opatřen kapsičkou, do které bude vložena pohádka od našich klientů a malý dárek, který klienti vytvoří. Volné chvíle mohou uživatelé služeb trávit také v době příznivého počasí v příjemném prostředí našeho zahrady, kde se především v době letního období schází s návštěvami svých známých a příbuzných. Nedílnou součástí jsou také společné oslavy životních jubileí.









Každoročně je prováděné hodnocení poskytovaných služeb klienty CHBD. S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků CHBD jsou naši uživatelé v převážné většině podle výsledků tohoto průzkumu spokojeni. Všichni zaměstnanci i vedení společnosti jsou připraveni reagovat na náměty z dotazníkového šetření svých uživatelů. Potřeby našich klientů jsou pravidelně zjišťovány nejenom podobnými dotazníky, ale i rozhovory s klíčovými pracovníky, sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Klienti po svá přání, potřeby, ale i stížnosti mohou využívat přímého kontaktu s vedením společnosti.

Rok 2016 jsme také věnovali rekonstrukčním pracím směřujícím především na zkvalitnění zázemí pro zaměstnance společnosti. Byla vybudována nová denní místnost se šatnou pro pracovníky v přímé obslužné péči Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín. V Chráněném bydlení byla

dovybavena a upravena výdejna obědů dle návrhu zaměstnanců. Dále byla zahájena rekonstrukce elektroinstalace v suterénních prostorech.

V rámci celého roku jsme podporovali organizace a společnosti, které při své činnosti zohledňují zaměstnávání znevýhodněných osob na trhu práce, např. firma 2P Servis - chráněná dílna, Chráněná dílna Bika a lokální dodavatele.

Nedílnou součástí činnosti naší společnosti je úzká spolupráce s městysem Deblín. Naši klienti mají možnost zapojit se do společenského života v blízké komunitě a setkáváním se s ostatními občany městyse při různých akcích.

Společnost Senior Sen s.r.o. navázala kontakt se společností Hygie Gold s.r.o. za účelem podpory vzniku sociálního podniku. Snahou vedení obou společností je propojení registrované pobytové sociální služby Chráněného bydlení Deblín a společnosti Hygie Gold s.r.o. Na základě spolupráce vznikla myšlenka na využití potenciálů klientů uplatnitelností osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce, a to konkrétním zapojením klientů Chráněného bydlení Deblín. Cílem obou společností je i podpora místní komunity prostřednictvím poskytnutých služeb, zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím a aktivitami podporující sociální začleňování osob poskytnutím pracovní příležitosti. Snahou je především navrácení hodnoty práce do hodnotového žebříčku, absentující v období charakterizovaném dlouhodobou nezaměstnaností u klientů Chráněného bydlení Deblín.

Pečovatelská služba Deblín

Pečovatelská služba Deblín provozuje svou činnost od roku 2015. Naše společnost poskytuje terénní pečovatelskou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány v městysu Deblín.

Pracovníci v přímé obslužné péči poskytují našim klientům terénní péči, pomáhají se základní péčí jako „pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých na úřady, k lékařům a poskytujeme základní sociální poradenství“. Zájem je především o dovoz obědů, který vysoce převyšuje zájem o ostatní úkony služby. Praní a žehlení, které pečovatelská služba zajišťuje, je prováděno ve vymezených prostorech Chráněného bydlení Deblín. Svým uživatelům v případě zájmu a potřeby za poplatek zapůjčujeme i kompenzační pomůcky: po chodítko, invalidní vozíček, WC křeslo. Oblíbené je využívání nabízených společenských a kulturních akcí pořádaných Chráněným bydlením Deblín jako jsou např. koncerty, opékání špekáčků.

Snažíme se vyhovět potřebám a přáním našich klientů vždy v rámci všech možností. Na využívaných službách se vzájemně domluvit, aby se předešlo komplikacím či nedorozumění. Dále se snažíme, aby příliš často nedocházelo ke změně pečovatelky a klíčového pracovníka a tedy i k narušení již vytvořeného přátelského a pohodlného vztahu mezi uživatelem a pečujícím pracovníkem. Častější kontakt se sociálním pracovníkem vyplývá z obecné potřeby společenského kontaktu, který by klienti rádi navazovali. Klienti by však měli v první řadě využívat přirozené rodinné vazby. Pečovatelská služba je jen doplněk k péči rodiny o svého rodinného příslušníka. Přesto, při výskytu jakéhokoliv problému, má klíčový pracovník povinnost informovat sociálního pracovníka o průběhu poskytování služby. Ten situaci vyhodnotí a popřípadě vstoupí přímo do jednání s klientem. Respektujeme individuální přístup ke každému klientovi a spolupracujeme s rodinnými příslušníky tak, abychom mohli klienta co nejdéle udržet v jeho přirozeném prostředí.

Služby jsou poskytovány v pracovní dny 8:00 - 12:30 hod. Po dohodě s klientem je možno poskytnout službu i mimo. Pečovatelská služba je vybavena následujícími provozními místnostmi: prádelnou, sušárnou prádla včetně sušičky, místností, kde se prádlo žehlí, provozní místností pečovatelek a kanceláří vedoucích. K realizaci služeb, k rozvozu oběda, zajišťování nákupů je využíváno auto zakoupené společností.

Z důvodu zvyšování životních nákladů informujeme klienty i o možnosti podání žádosti příspěvku na péči. Díky takto získaným finančním prostředkům mají uživatelé našich služeb větší šanci, aby mohli i ve stáří dále pobývat ve svých důvěrně známých domovech.

S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků pečovatelské služby jsou naši uživatelé podle výsledků každoročního průzkumu spokojeni. Pracovníci PSD jsou připraveni reagovat na potřeby svých uživatelů. Nabídka využití účasti na akcích CHBD bude průběžně a s dostatečným předstihem dávana ve známost klientům PSD, v případě potřeby bude zajištěn dovoz i odvoz klienta z vlastního sociálního prostředí na tyto akce.



6. Přehled o zaměstnancích

Počty zaměstnanců Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín

	<i>Celkem</i>	<i>Chráněné bydlení</i>	<i>Pečovatelská služba</i>
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	6	6	2
Průměrný fyzický počet zaměstnanců	7	7	2
Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2016	7 + 3 DPP	7	2

Vzdělání zaměstnanců za rok 2016

<i>Druh vzdělání</i>	<i>Počet osob</i>
Základní	1
Střední s vyučením	1
Střední s maturitou	4
Vysokoškolské bakalářské	0
Vysokoškolské magisterské	2

Vzdělávání zaměstnanců společnosti se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zaměstnanci obou registrovaných služeb se účastnili různých vzdělávacích akcí v rozsahu minimálně 24 hodin v akreditovaných kurzech, seminářích a odborných stážích, kterými si obnovují, upevňují a doplňují svou kvalifikaci. Společnost zohledňuje rozvoj svých zaměstnanců i ve spektru jejich potřeb. Důležitou oblastí profesního růstu našich zaměstnanců je jejich účast na pravidelné supervizi. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce, zvýšení její kvality a efektivity, prevence profesního vyhoření. Je prokázáno, že supervize může být prospěšná nejen zaměstnancům, ale především našim klientům.

V roce 2016 proběhlo pravidelné hodnocení zaměstnanců, které patří k základním pilířům personálního managementu v naší společnosti. Chápeme jej jako nástroj ke zvyšování kvality všech činností a rozvoje schopností našich zaměstnanců. Nezastupitelnou funkci má toto hodnocení pro identifikaci vzdělávacích a dalších kvalifikačních potřeb. Nezbytnou součástí hodnocení bylo i seznámení zaměstnance s další perspektivou jeho pracovní aktivity ve společnosti a pomoc jeho osobnímu rozvoji, jakož i stanovení podílu zaměstnance na strategii a cílech společnosti a vyhodnocení jeho podílu v období předcházejícím.

Zaměstnanci společnosti se také podíleli na hodnocení svého zaměstnavatele. Cílem hodnocení společnosti bylo získání názorů, zkušeností, případně problémů zaměstnanců společnosti Senior Sen s.r.o. za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb, ale také zlepšení mezilidských vztahů i ve společnosti jako celku. Zaměstnanci měli možnost vyjádřit svůj názor prostřednictvím anonymního dotazníku. Z uvedených hodnocení práce přímého nadřízeného vyplývá, že zaměstnanci společnosti Senior Sen s.r.o. vnímají svého přímého nadřízeného v jednotlivých dotazech v hodnotící škále „plně souhlasím a převážně souhlasím“. V hodnocení společnosti jejími zaměstnanci bylo zjišťováno, jakým způsobem vnímají vzájemnou shodu. Zaměstnanci v této oblasti převážně souhlasí nebo souhlasí částečně. Komunikace v společnosti je chápána jako průchodná ze 87,5%. Odpovědi týkající se změn, záměrů a koncepce vnímají zaměstnanci v průměru v 75% jako „plně souhlasím“. Vysoko je hodnocena i kompetentnost jednání společnosti (plně souhlasím 87,5% zaměstnanců). 50% zaměstnanců hodnotí celkovou atmosféru jako dobrou. Zaměstnanci také vyjádřili, že nemají obavy z výrazných změn a že společnost zaměstnancům důvěřuje. Pohled zaměstnanců na fungování společnosti, důvody setrvání při výkonu pomáhající profese, ev. odchodu ze společnosti je pro fungování Senior Sen s.r.o. velmi důležitou zpětnou vazbou. Neméně důležité je i sdělení týkající se

zlepšování se a rozvoje společnosti. Ve zpětné vazbě bylo uvedeno důležité sdělení pro vedení společnosti, a to výborná komunikace mezi spolupracovnicemi, fungování kolektivu, vzájemná shoda a domluva v rámci malé společnosti. Toto sdělení se objevilo i v oblasti „Co vás drží v této práci?“ Důležitou informací je i možnost práce v bydlišti. Důvodem pro odchod ze zaměstnání by bylo změna klimatu mezi spolupracovníky, zdravotní problémy nebo lepší nabídka práce. Pro výkon práce pracovníka v přímé obslužné péči je také velmi zásadní spolupráce s příslušnou praktickou lékařkou, která je hodnocena velmi negativně a bylo učiněno okamžité opáření. V rámci jednání vedení společnosti a praktickou lékařkou byly upraveny a stanoveny nové podmínky spolupráce a péče o klienty Chráněného bydlení Deblín. Zaměstnanci také podpořili svým kladným názorem v rozvojové oblasti rozvíjející terénní pečovatelské služby do další oblastí a rozšíření aktivizační činnosti směrem ke klientům. Celkově hodnocení společnosti Senior Sen s.r.o. lze posoudit jako velice kladné vůči společnosti.



7. Základní údaje o hospodaření

Společnost hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období vedení společnosti. Financování společnosti Senior Sen s.r.o. je vícezdrojové. Převažujícím zdrojem financování jsou prostředky získané výběrem od klientů Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín. Společnost se každoročně snaží získávat další zdroje v rámci dotačních a grantových řízení. Vzhledem k tomu, že v rámci dotačního řízení JmK je podpora zaměřena na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zpracovaným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2015 – 2017, prováděcím dokumentem Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na rok 2017 a jeho přílohou Základní sítí sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2017, nemají tedy nově vznikající služby možnost vstoupit do tohoto dotačního titulu. Vedení společnosti od zahájení činnosti usiluje o vstup do základní sítě, ale není ji umožněn.

V roce 2016 získala společnost individuální dotaci od městyse Deblína ve výši 75 000,- Kč na nákup schodolezu Liftkar outdoor a obce Kuřimské Jestřábí na pořízení přesouvacích pomůcek ve výši 6000,- Kč. Dále úspěšně získala dotace od Úřadu práce Jihomoravského kraje na společensky uplatnitelná pracovní místa.

Plnění finančního plánu

Náklady 3.564.678 Kč
Výnosy 4.041.242 Kč

Dotace 133.000 Kč

Hospodářský výsledek po zdanění: 476 564 Kč

Jménem všech zaměstnanců a uživatelů Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín tímto děkujeme všem, kteří nám byli v roce 2016 příznivě nakloněni a svým přístupem pomohli naší společnosti poskytovat kvalitní služby, za pomoc a vstřícnost při plnění našeho poslání.



8. Kontrolní činnost

Krajský úřad JMK

Kontrola na registraci sociální služby " Chráněné bydlení" - plnění podmínek registrace (§ 79, § 80, § 82 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) – 27.10.2016.

Důvodem kontroly byla žádost poskytovatele na rozšíření typu cílové skupiny o osoby s mentálním postižením. Vzhledem k tomu, že poskytovatel k žádosti doložil veškeré náležitosti nezbytné pro vydání rozhodnutí a splnil kritéria pro poskytování sociálních služeb podle § 79 zákona o sociálních službách, bylo této žádosti vyhověno v plném rozsahu.

Krajská hygienická stanice

Kontrola byla vykonána podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004 ze dne 29. dubna 2004 o úředních kontrolách za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin a pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínkách zvířat (dále jen " nařízení (ES) č. 882/2004 "), a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon č. 258/2000 Sb.")

Kontrola byla provedena 3.11. 2016 a nebyly shledány žádné závady.

Všeobecná zdravotní pojišťovna

Kontrola plnění zákonných povinností zaměstnavatelů - plátců pojistného zdravotního pojištění dle zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění.

Nebyly zjištěny nedostatky.

Městys Deblín

Kontrola dotace získané z rozpočtu městyse Deblína. Nebyly zjištěny nedostatky.

Vnitřní kontrolní činnost

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně jednatelem, pověřenou osobou nebo vedoucí domu, kteří sledovali prováděné činnosti a přijímali přiměřená opatření. Kontroly byly zaměřeny na:

- vedení pokladní knihy – měsíčně,
- správnost výpočtu úhrad za poskytovanou službu - měsíčně,
- kvalitu poskytovaných služeb – měsíčně
- efektivní rozložení klíčových pracovníků a vedení individuálních plánů (IP) jednotlivých klientů
- aktualizaci standardů kvality a souvisejících metodik CHBD a PSD
- stav ledniček umístěných v CHBD
- plány a realizaci vzdělávání zaměstnanců CHBD a PSD
- vyúčtování a platby za poskytované služby CHBD.

Tato kontrolní činnost byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad klientům poskytované podpory s cíli spolupráce a dohodnutým rozsahem podpory, soulad cílů spolupráce s veřejným závazkem služby, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace klientů v písemné, předcházení stigmatizaci klienta, kontrolu zaměstnanci svěřeného majetku společnosti a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí klientů, poskytování podpory klientům při užívání medikace, plnění povinností klíčového pracovníka. Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny a byly podány informace na pravidelných měsíčních provozních poradách.

Kontroly a revize technických zařízení

Kontroly, проверки a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2016.

9. Závěr

Dovolte mi jako jednateli této společnosti se na tomto místě zastavit, ohlédnout zpět za rokem 2016 a říci si, zda se ubíráme směrem, který jsme si ve svém poslání předsevzali, a zda se vždy držíme zásad, které jsme přijali za vlastní. Společnost se neustále vyvíjí, rozšiřuje místa poskytování služeb, přijímá nové klienty a posiluje svůj tým.

Rok 2016 byl ve znamení stabilizace personálního zabezpečení služeb, rozvoje Pečovatelské služby Deblín, znalostí a dovedností pracovníků a zlepšování prostředí, ve kterém jsou služby poskytovány. Využili jsme námětů z hodnocení zaměstnanců a ve spolupráci s nimi jsme vytýčili ve veřejném závazku dílčí cíle do roku 2017 pro Chráněné bydlení Deblín i Pečovatelskou službu Deblín a v dlouhodobých cílech jsme si stanovili svoji další cestu působení. Zvolená cesta prostřednictvím společnosti s ručením omezeným není jednoduchá. Ale svému okolí nabízíme to nejlepší, co je možné a v roce 2016 otevřením Půjčovny kompenzačních pomůcek začínáme poskytovat komplexní služby – pobytovou, terénní a fakultativní.

Není jednoduché udržet dobré jméno společnosti Senior Sen s.r.o., jeho pověst a stálou poptávku po našich službách. Naši společnost vytvářejí lidé. Každý z nás je zodpovědný za své jednání, které ovlivňuje dobré jméno společnosti, každý z nás k ní patří a ovlivňuje ho jeho pověst. A s tím souvisí i kvalita námi poskytovaných služeb.

Červen 2016

Děkujeme za finanční podporu v roce 2016



Kuřimské Jestřábí



Práce našeho klienta pana Františka Skoupého

NÁŠ SENIORSEN

Aby byla báseň jaksepatří vcelku
nesmím zapomenout na paní majitelku.

A teď sedm různých jmen sedmi krásných žen,
které mají na starosti náš Seniorsen.

Nejprve pozvedám vína sklenku
a zdravím plnoštíhlou bakalářku Lenku.

Pohodu, dobré jídlo a péči dostává ten,
kdo obývá náš Seniorsen.

Přináším zprávy přímo od pramene,
Jana je šikovná, jen občas něco zapomene.

Pokaždé, když zamířím do neznáma ven
doufám, že zase najdu náš Seniorsen.

Útlá, jak do vlasů stužka
je milá sestra Miluška.

Stejně povzbudivě jak vydařený den,
působí na všechny Seniorsen.

Ať je jak chce vysoká k úspěchu laťka,
lehce ji překoná usměvavá Svatka.

Dále mi postačí snad říci jen
chudák, kdo nepoznal Seniorsen.

Máš starosti? Zmizí v mžiku,
když spatříš sličnou Veroniku.

Myslím, že nic tak prostého a domáckého není,
jako je deblínské Chráněné bydlení.

Je snadné vykročit proti větru,
pokud máš po boku čilou Petru.

Snad všechno na světě se neustále mění,
stálíci zůstává Chráněné bydlení.

A úplně nakonec jako skvělou tečku,
dávám Bohdanu, paní uklízečku.

Najít zde závadu je prostě umění,
tak ať tedy dál vzkvétá Chráněné bydlení.



Senior Sen s. r. o
Deblín 300, 664 75 Deblín
www.seniorsen.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Příspěvá prostřednictvím zapůjčení vhodných pomůcek ke zvládnutí běžných úkonů každodenního života a ke kvalitní péči v domácím prostředí. Pomůcky si můžete zapůjčit nejlépe po předchozí domluvě na adrese **Deblín 300, 66475 Deblín**. Půjčování zajišťuje Petra Bučková.

Co nabízíme

- poradenství ve výběru vhodné pomůcky
- zapůjčení **kompenzačních pomůcek** vhodných pro domácí péči
- vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky
- krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení
- dovoz vybrané pomůcky do domácnosti v okolí dle ceníku

Komu půjčujeme

Všem, kteří potřebují nějakou pomůcku využít; rodinným příslušníkům k usnadnění péče o jejich blízké v domácím prostředí, seniorům, osobám se zdravotním postižením, ale i lidem po úrazech.

Jak půjčujeme

Pomůcky půjčujeme na základě sepsání nájemní smlouvy a složení vratné zálohy.

Výši zálohy a půjčovního udává platný ceník zveřejněný na www.seniorsen.cz.

Kontaktujte nás:
tel. 739 101 360
e-mail: seniorsen.info@seznam.cz