VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK **2019**

SENIOR SEN

Obsah

Úvodní slovo

/ 1 Základní údaje 5

/ 2 Poslání a cíle 8

/ 3 Události roku 10

/ 4 Statistické údaje 19

/ 5 Přehled o zaměstnancích 22

/ 6 Základní údaje o hospodaření 24

/ 7 Kontrolní činnost 25

„Naším hlavním smyslem v tomto životě je pomáhat druhým. A pokud jim nemůžete pomoci, alespoň jim neubližujte.“

Dalajláma

SLOVO JEDNATELE

Vážení čtenáři,

s potěšením Vám předkládáme výroční zprávu za rok 2019, s popisem událostí tohoto roku. Dozvíte se v ní, co nás v tomto roce potkalo, kam jsme s klienty vyrazili a další důležité informace.

Ing. Jiří Knotek
jednatel společnosti

K uživateli našich služeb přistupujeme jako k rovnocennému partnerovi, jehož potřeby zaslouží stejnou pozornost jako potřeby ostatních lidí. Ve svém životě není náš uživatel nijak ponižován, ani krácen na svých právech. Vykonává veškeré aktivity, které mu jeho aktuální stav dovoluje, sám rozhoduje o svém životě a je mu poskytována pouze podpora v dovednostech, které není schopen sám zvládnout. Uživateli pomáháme při uplatňování práv a zájmů tak, aby byl ve společnosti přijímán se všemi právy a povinnostmi. Zahájili jsme spolupráci s Potravinovou bankou.

Rád bych na tomto místě poděkoval týmu pracovníků – pracovníkům v přímé obslužné péči a sociální pracovnici, vedoucí domu. Bez jejich usilovné práce by cílů naší společnosti bylo dosahováno jen velmi těžko. Cením si jejich práce a trpělivosti, která je v našem povolání nesmírně důležitá. Dále děkuji Vám všem, kteří naši společnost podporujete účastí na našich akcích, finančním či věcným darem. Moc si Vašeho zájmu vážíme.

S úctou!

Červen 2019

/ 1
ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: **Senior Sen s. r. o.**

Sídlo: Deblín 300, 664 75 Deblín

Poskytované služby: **Chráněné bydlení Deblín**

Identifikátor: 8778266

Pečovatelská služba Deblín

Identifikátor: 9805228

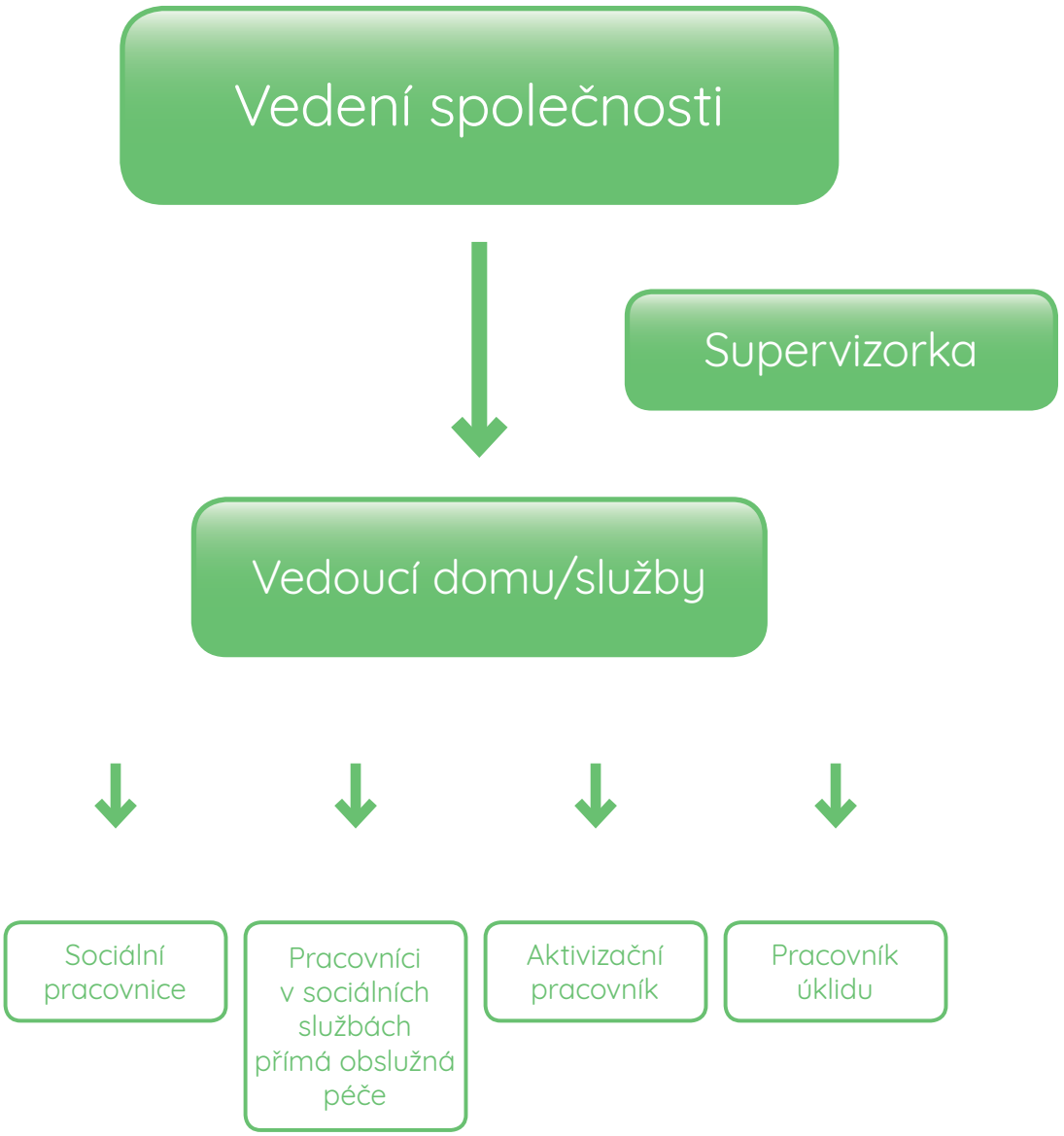
Půjčovna kompenzačních pomůcek

Vedení: Ing. Jiří Knotek, jednatel

e-mail: seniorsen@seznam.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Chráněné bydlení Deblín



Pečovatelská služba Deblín

Sociální pracovnice

Pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči

/ 2
POSLÁNÍ A CÍLE

Strategie naší činnosti je založena na poskytování kvalitních registrovaných sociálních služeb:

Chráněného bydlení Deblín
Pečovatelské služby Deblín

Klientům poskytujeme takový rozsah podpory, aby mohli v maximální míře vést běžný způsob života podle jejich potřeb a přání.

Stavíme na těchto cílech:

Chráněné bydlení

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život vytvořením zázemí a pocitu bezpečí v prostředí, které se co nejvíce podobá přirozeným podmínkám.
- Umožnit klientům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy, rozvoj pracovních a jiných návyků, pomoc při hledání zaměstnání.

Pečovatelská služba

- Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
- Posilovat sociální začleňování uživatelů.
- Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Zásady poskytovaní služeb:

- Respektování potřeb klienta – potřeby klienta jsou zohledněna v individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.

- Udržení autonomie klienta – umožnit, aby klient v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.

- Aktivizace klienta – dle zdravotního stavu a možností klienta.

- Partnerství – společně nastavovat s klientem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.

- Přizpůsobení se potřebám klienta. Nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby klientů.

Cílovou skupinou klientů Chráněného bydlení Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s mentálním postižením.

Kapacita: 21 klientů.
Věk: osoby od 27 let.

Žadatelé o službu, kteří nepatří do cílové skupiny:

- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- žadatel s psychotickými projevy,
- žadatel s chronickým alkoholismem nebo s jinou závažnou toxikomanií.

Cílovou skupinou klientů Pečovatelské služby Deblín jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Kapacita služby: 25 uživatelů/rok.

Terén: 15 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.

/ 3
UDÁLOSTI ROKU

Služby byly realizovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, s důrazem na plnění standardů kvality.

Chráněné bydlení Deblín

Dílčí cíle roku 2019

- Zvyšovat a udržovat samostatnost a soběstačnost klientů:
  - 6 uživatelů udržuje kontakt se společenským prostředím (aktivní účast na veřejném životě – srazy důchodců, výlety, procházky),
  - 4 uživatelé si udrží stávající soběstačnost. V této oblasti se bude hodnotit, zda si uživatelé dokáží připravit jídlo, zvládnou péči o sebe sama – osobní hygiena (sprcha, mytí vlasů), péče o domácnost (mytí nádobí, úklid kuchyňské linky, stírání prachu), nákupy,
  - v rámci volnočasových aktivit vytvářet nové kreativní techniky, zvyšovat informační a finanční gramotnost uživatelů.
- Spolupráce se společností Hygie Gold s.r.o. na uplatňování klientů na trhu práce.
- 1× za půl roku konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou.

Výše uvedené cíle byly beze zbytku naplněny prostřednictvím aktivit vedení společnosti, pracovníků v přímé obslužné péči a za pomoci klíčových pracovníků. Konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou probíhalo dle potřeb klientů a ve vyšší četnosti než byl samotný závazek. Naši pracovníci při naplňování potřeb uživatele využívají na klienta orientovaný přístup, tzn., že ho přijímají bez hodnocení, jsou empatičtí, ke klientovi přistupují nedirektivně, snaží se o maximální využití klientových schopností a možností. Využívají technik aktivního naslouchání. Motivují klienta ke spolupráci a to především povzbuzováním a zdůrazňováním klientových úspěchů.

Základní činnost Chráněného bydlení Deblín vycházela z individuálních plánů uživatelů služeb. Jednalo se o individuální i skupinové aktivity vycházející z potřeb a především přání jednotlivých klientů. Všechny tyto akce jsou uživateli využívány zcela dobrovolně, uživatel se sám rozhoduje o svém volném čase.

V Chráněném bydlení Deblín byly pravidelně zorganizovány kulturní, vzdělávací a ozdravné akce. Kromě tradičních aktivit jako je Den matek – vystoupení dětí z mateřské školy Deblín, místní hody, mlsání v cukrárně Diana, návštěvy výstav v blízkém okolí (Porta Coeli s promítáním) a solné jeskyně, Mikulášská, pálení čarodějnic, jsou vždy příjemným zpestřením pro uživatele služby, opékání a grilování na zahradě chráněného bydlení, kde se sejdou všichni zaměstnanci společnosti s rodinami a klienty. Letos byli přizváni i klienti využívající pečovatelskou službu. Jedná se o tradiční mezigenerační setkání, které přináší do života klientů příjemné zážitky. Opékání bylo zpestřeno letním sportováníčkem, kde byli vítězi všichni, kteří se ho zúčastnili.

V rámci společenského života v blízké komunitě jsme se zúčastnili posezení s hercem Zdeňkem Junákem v obecním domě.

Volné dny uživatelů dny byly dále zpestřeny návštěvou představení kina Svratka, koncertem skupiny Viola, účastí na setkání s harmonikou v obci Březina, vystoupením kouzelníka Waldiniho a divadla Slunečnice.

Na Den seniorů jsme si připravili malé setkání při sladkých dobrotách, povídání a vzpomínání. Setkání bylo plné humoru a smíchu.

Naši klienti celý podzim připravovali výrobky na vánoční jarmark pořádaný Základní školou Deblín jako představení naší rukodělné práce. Výrobky našich klientů byly rozprodány velice rychle a udělaly radost všem kupujícím.

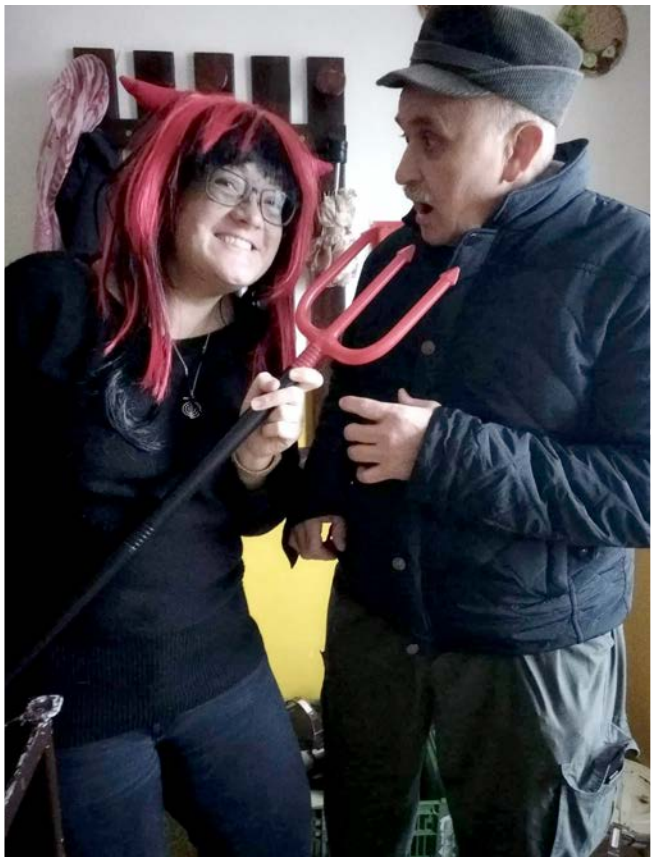
Dny klientů byly zpestřeny během roku tematickým tvořením, jehož cílem bylo postupné zdokonalování jemných pohybů rukou, uchopování a manipulace s drobnými předměty. Tvoření bylo pravidelně prezentováno v rámci domu. Jarní a podzimní období bylo věnováno práci na zahradě. V jednotlivých měsících byly vyhlášeny různé společenské soutěže s oceněním vítěze.

V roce 2019 probíhala spolupráce s deblínskou základní školou na projektu pro prarodiče a děti – Malé potěšení.

Mlsání v cukrárně

Kouzelník – bavíme se společně s dětmi z MŠ

Mikulášská



Letní sportováníčko

Opékání s rodinami

Výlet Předklášteří

Každoročně je prováděné hodnocení poskytovaných služeb klienty CHBD. S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků CHBD jsou naši uživatelé v převážné většině podle výsledků tohoto průzkumu spokojeni. Všichni zaměstnanci i vedení společnosti byli připraveni reagovat na náměty z dotazníkového šetření svých uživatelů. Potřeby našich klientů byly pravidelně zjišťovány nejenom podobnými dotazníky, ale i rozhovory s klíčovými pracovníky, sociální pracovnicí a pracovnicemi v sociálních službách. Klienti po svá přání, potřeby, ale i stížnosti mohou využívat přímého kontaktu s vedením společnosti.

Rok 2019 jsme také věnovali dalším rekonstrukčním pracím – úprava hlavního vstupu do chráněného bydlení, výměna sociálního zařízení ve dvou koupelnách odpovídající potřebám cílové skupině zdravotně postižených.

Pečovatelská služba Deblín

Dílčí cíle roku 2019

- Vyhledávat aktivně občany, kteří potřebují pomoc druhé osoby a nabídnout jim možnost využít PSD.
- Rozšíření nabídky služeb o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro naše klienty.
- Seznamování obyvatel Deblína a okolí s pečovatelskou službou a možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby.
- Rozvoj aktivizačních činnosti pro klienty v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín.

Pečovatelská služba Deblín provozuje svou činnost od roku 2015, poskytuje terénní pečovatelskou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány v městyse Deblín, v obci Čížky, Úsuší, Pánov, Drásov, Nelepeč, Tišnov a Březské. Přestože je vyvíjena činnost v oblasti marketingu, nedaří se služby více rozšířit.

Pracovníci v přímé obslužné péči poskytují našim klientům terénní péči, pomáhají se základní péčí jako „pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých na úřady, k lékaři a poskytujeme základní sociální poradenství“. Zájem je především o dovoz obědů, který vysoce převyšuje zájem o ostatní úkony služby. Praní a žehlení, které pečovatelská služba zajišťuje, je prováděno ve vymezených prostorech Chráněného bydlení Deblín. Svým uživatelům v případě zájmu a potřeby za poplatek zapůjčujeme i kompenzační pomůcky: chodítko, invalidní vozíček, WC křeslo. Oblíbené je využívání nabízených společenských a kulturních akcí pořádaných Chráněným bydlením Deblín jako jsou např. koncerty, opékání špekáčků.

Snažíme se vyhovět potřebám a přáním našich klientů vždy v rámci všech možností, na využívaných službách se vzájemně domluvit, aby se předešlo komplikacím či nedorozumění. Dále se snažíme, aby příliš často nedocházelo ke změně pečovatelky a klíčového pracovníka a tedy i k narušení již vytvořeného přátelského a pohodlného vztahu mezi uživatelem a pečujícím pracovníkem. Častější kontakt se sociálním pracovníkem vyplývá z obecné potřeby společenského kontaktu, který by klienti rádi navazovali. Klienti by však měli v prvé řadě využívat přirozené rodinné vazby. Pečovatelská služba je jen doplněk k péči rodiny o svého rodinného příslušníka. Přesto, při výskytu jakéhokoliv problému, má klíčový pracovník povinnost informovat sociálního pracovníka o průběhu poskytování služby. Ten situaci vyhodnotí a popřípadě vstoupí přímo do jednání s klientem. Respektujeme individuální přístup ke každému klientovi a spolupracujeme s rodinnými příslušníky tak, abychom mohli klienta co nejdéle udržet v jeho přirozeném prostředí.

Služby jsou poskytovány v pracovní dny 8.00–12.30 hod. Po dohodě s klientem je možno poskytnout službu i mimo. Pečovatelská služba je vybavena následujícími provozními místnostmi: prádelnou, sušárnou prádla včetně sušičky, místností, kde se prádlo žehlí, provozní místností pečovatelek a kanceláří vedoucí. K realizaci služeb, k rozvozu oběda, zajišťování nákupů je využíváno auto zakoupené společností.

Z důvodu zvyšování životních nákladů informujeme klienty i o možnosti podání žádosti příspěvku na péči. Díky takto získaným finančním prostředkům mají uživatelé našich služeb větší šanci, aby mohli i ve stáří dále pobývat ve svých důvěrně známých domovech.

S kvalitou poskytovaných služeb a s přístupem pracovníků pečovatelské služby jsou naši uživatelé podle výsledků každoročního průzkumu spokojeni. Pracovníci PSD jsou připraveni reagovat na potřeby svých uživatelů. Nabídka využití účasti na akcích CHBD bude průběžně a s dostatečným předstihem dávána ve známost klientům PSD, v případě potřeby bude zajištěn dovoz i odvoz klienta z vlastního sociálního prostředí na tyto akce.

Mikulášská v PSD

Pečovatelská služba v zimě

Klienti PSD na akcích CHBD

/ 4
STATISTICKÉ ÚDAJE

Statistické údaje Chráněného bydlení Deblín

Celková kapacita 21 a celkový počet uživatelů k 31. 12. 2019: 21 klientů.

Počet uživatelů s příspěvkem na péči v Chráněném bydlení

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bez příspěvku	2	4	4	2	1	0	1
I. stupeň	2	3	5	7	4	3	2
II. stupeň	2	5	6	6	9	9	10
III. stupeň	5	11	10	3	2	3	4
IV. stupeň	1	3	5	3	5	6	4

Počet uživatelů roku 2019 a počet přijatých klientů v daném roce

Celkem	Zemřeli	Odešli	Přijatí
21	4	2	6

Průměrný věk klientů v Chráněném bydlení

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
76,4	79,5	79,1	77	76,7	73,7	73,8

Věkové kategorie klientů v Chráněném bydlení

Věk	Počet
27–65	6
66–75	4
76–85	5
86–95	6

V roce 2019 naše zařízení přijalo **22** žádostí o umístění v CHBD.

V roce 2019 jsme s uživateli řešili průběžně jejich potřeby. Řešené potřeby vždy vycházející z nepříznivé sociální situace uživatele. S uživatelem je vždy sepsán individuální plán, v němž se na základě těchto potřeb dojednává cíl, jak budou dané potřeby naplňovány. Dále je stanoven termín přehodnocení, kdy pracovník s uživatelem zhodnocují, zda cíle bylo dosaženo. Pokud ne, v cíli se pokračuje, popř. je upraven dle aktuálních potřeb a situace v životě klienta. Pracovník společně s uživatelem zaznamenávají vývoj a změny v plánu, všechna vyjádření klienta k cílům, předpokládané obtíže v naplnění cílů. Při hodnocení jsou vyzdvihovány kroky, které se podařily naplnit. Hodnocení s uživatelem provádí klíčový pracovník a vedoucí domu. Uskutečňuje se 1× za půl roku. Při setkání se hodnotí všechny individuální plány a rozhovorem jsou zjišťovány další možné oblasti potřeb.

Uživatel v seniorském věku může zůstat v chráněném bydlení do konce života. Cílem služby je zajistit potřebné služby pro seniory, uzpůsobit podmínky bydlení pro život seniora a umožnit seniorům dožít v chráněném bydlení.

Při poskytování služby se nesoustředíme jen na individuální potřeby uživatele, na stav jeho osobnosti, ale bereme v potaz i potřeby celého společenství a pracovníků. Usilujeme o prohlubování vědomí sounáležitosti, dynamiky mezilidských vztahů (vzájemné ovlivňování a doplňování) uvnitř chráněného bydlení. Cílem naší sociální služby není jen usilování o samostatnost jednotlivých uživatelů, ale i jejich integrace uvnitř společenství chráněného bydlení jakožto i do společenství lokální komunity.

Statistické údaje Pečovatelské služby Deblín

Kapacita služby: 25 uživatelů/rok.

Terén: 15 uživatelů/den. Kapacita služby označuje počet uživatelů, jimž jsme schopni denně poskytnout péči.

V roce 2019 jsme poskytli služby celkem 19 uživatelům.

Nejčastěji poskytované úkony v roce 2019 /vyjádřeno procenty/

Zajištění obědů	84,2
Dovoz obědů	73,68
Žehlení a praní osob. prádla	47,4
Pomoc při zajištění úkonů osobní hygieny	10,52
Pomoc při použití WC	15,8
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	26,3

/ 5
PŘEHLED O ZAMĚSTNANCÍCH

V průběhu roku 2019 neproběhly žádné organizační změny. Nebyl navýšen ani snížen počet pracovníků.

Počty zaměstnanců Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín

	Celkem	Chráněné bydlení	Pečovatelská služba
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	9	6	3
Průměrný fyzický počet zaměstnanců	9	6	3
Evidenční počet pracovníků k 31. 12. 2019	9	6	3

Vzdělání zaměstnanců za rok 2019

Druh vzdělání	Počet osob
Základní	2
Střední s vyučením	4
Střední s maturitou	2
Vysokoškolské bakalářské	0
Vysokoškolské magisterské	1

Zaměstnanci obou registrovaných služeb se účastnili různých vzdělávacích akcí v rozsahu minimálně 24 hodin v akreditovaných kurzech, seminářích a odborných stážích, kterými si obnovují, upevňují a doplňují svou kvalifikaci. Tím naplnili všichni zaměstnanci společnosti podmínku pro výkon povolání v přímé obslužné péči. Bylo provedeno pravidelné školení všech zaměstnanců v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany externím bezpečnostním technikem, pravidelné školení v problematice kardiopulmonální resuscitace.

Společnost zohledňuje rozvoj svých zaměstnanců i ve spektru jejich potřeb. Důležitou oblastí profesního růstu našich zaměstnanců je jejich účast na pravidelné supervizi. Během roku dle potřeb zaměstnanců probíhala supervize individuální i týmová. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce,

zvýšení její kvality a efektivity, prevence profesního vyhoření. Je prokázáno, že supervize může být prospěšná nejen zaměstnancům, ale především našim klientům.
Společnost finančně podpořila své zaměstnance oblasti zvyšování kvalifikace, podporuje svého zaměstnance při studiu oboru Ekonomika podniku na střední škole.

/ 6
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O HOSPODAŘENÍ

Společnost hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období vedení společnosti. Financování společnosti Senior Sen s.r.o. je vícezdrojové. Převažujícím zdrojem financování jsou prostředky získané výběrem od klientů Chráněného bydlení Deblín, Pečovatelské služby Deblín a půjčovny kompenzačních pomůcek. Společnost se každoročně snaží získávat další zdroje v rámci dotačních a grantových řízení. Vzhledem k tomu, že v rámci dotačního řízení JmK je podpora zaměřena na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v souladu se zpracovaným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018–2020, prováděcím dokumentem Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na rok 2019 a jeho přílohou Základní sítí sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2019, nemají tedy služby nezařazené do základní sítě možnost vstoupit do tohoto dotačního titulu. Vedení společnosti od zahájení činnosti usiluje o vstup do základní sítě, ale není jí umožněn.

Plnění finančního plánu 2019

Náklady celkem	**Kč**	**4 612 370,25**
Mzdové náklady	**Kč**	**2 144 395,00**
Náklady na vzdělávání zaměstnanců	**Kč**	**33 214,00**
Opravy a údržba	**Kč**	**109 426,00**
Investice	**Kč**	**96 434,24**
Výnosy	**Kč**	**4 863 347,84**
Dotace	**Kč**	**80 921,00**
Dary	**Kč**	**0,00**

Hospodářský výsledek po zdanění: 250 977,59 Kč.

/ 7
KONTROLNÍ ČINNOST

V roce 2019 proběhla dne 25. 9. 2019 kontrola Krajské hygienické stanice. Závěr kontroly bez zjištění.

Vnitřní kontrolní činnost
Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně jednatelem, pověřenou osobou nebo vedoucí domu, kteří sledovali prováděné činnosti a přijímali přiměřená opatření.

Kontroly byly zaměřeny na:
- plnění veřejného závazku Chráněného bydlení Deblín a Pečovatelské služby Deblín,
- kontroly a revize technických zařízení, stav ledniček umístěných v CHBD,
- kontroly předávání služeb,
- vedení pokladní knihy a správnost výpočtu úhrad za poskytovanou službu – měsíčně,
- kvalitu poskytovaných služeb – měsíčně,
- efektivní rozložení klíčových pracovníků a vedení individuálních plánů (IP) jednotlivých klientů,
- aktualizaci standardů kvality a souvisejících metodik CHBD a PSD,
- kontrola provádění nočního úklidu dle harmonogramu,
- plány a realizaci vzdělávání zaměstnanců CHBD a PSD,
- vyúčtování a platby za poskytované služby CHBD.

Tato kontrolní činnost byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad klientům poskytované podpory s cíli spolupráce a dohodnutým rozsahem podpory, soulad cílů spolupráce s veřejným závazkem služby, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace klientů v písemné, předcházení stigmatizaci klienta, kontrolu zaměstnanci svěřeného majetku společnosti a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí klientů, poskytování podpory klientům při užívání medikace, plnění povinností klíčového pracovníka. Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny a byly podány informace na pravidelných měsíčních provozních poradách. Kontroly, prověrky a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2019.

V roce 2019 nedošlo k mimořádným událostem, při nichž by byl ohrožen majetek nebo zdraví klienta či zaměstnance.

Senior Sen s. r. o.
Deblín 300, 664 75 Deblín
www.seniorsen.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Přispívá prostřednictvím zapůjčení vhodných pomůcek ke zvládání běžných úkonů každodenního života a ke kvalitní péči v domácím prostředí. Pomůcky si můžete zapůjčit nejlépe po předchozí domluvě na adrese **Deblín 300, 664 75 Deblín**. Půjčování zajišťuje Petra Bučková.

Co nabízíme

- poradenství ve výběru vhodné pomůcky,
- zapůjčení **kompenzačních pomůcek** vhodných pro domácí péči,
- vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky,
- krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení,
- dovoz vybrané pomůcky do domácnosti v okolí dle ceníku.

Komu půjčujeme

Všem, kteří potřebují nějakou pomůcku využít; rodinným příslušníkům k usnadnění péče o jejich blízké v domácím prostředí, seniorům, osobám se zdravotním postižením, ale i lidem po úrazech.

Jak půjčujeme

Pomůcky půjčujeme na základě sepsání nájemní smlouvy a složení vratné zálohy.
Výši zálohy a půjčovného udává platný ceník zveřejněný na www.seniorsen.cz.

Kontaktujte nás:

tel.: 739 101 360

e-mail: seniorsen.info@seznam.cz

Děkujeme za finanční podporu a dary v roce 2019

MĚSTYS DEBLÍN

Obec Přibyslavice

Obec Březina

Kuřimské Jestřábí