



Veřejný závazek

Zajistit uživateli důstojný a plnohodnotný život v jeho přirozeném prostředí.

Poslání služby je:

- prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život uživatele,
- poskytovat odbornou pomoc a podporu, podle individuálních potřeb uživatele,
- pomáhat osobám se sníženou soběstačností a zdravotně postiženým občanům obstarat nutné práce v domácnosti, osobní péči a další životní potřeby,
- péči o uživatele přizpůsobit jeho potřebám, věku, stavu, individualitě,
- využívat přirozené sociální sítě uživatele, zapojit do péče rodinu, přátele nebo známé.

Službou chceme dosáhnout spokojenosti uživatele a jeho setrvání v přirozeném domácím prostředí, naplnění jeho představ a cílů.

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Cíle pečovatelské služby:

- Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
- Posilovat sociální začleňování uživatelů.
- Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Dílčí cíle do roku 2024

- Vyhledávat aktivně občany, kteří potřebují pomoc druhé osoby a nabídnout jim možnost využít PSD, *odpovídá vedoucí PSD a sociální pracovnice.*
- Seznamovat obyvatele Deblína a okolí s pečovatelskou službou, možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby, *odpovídá vedoucí PSD a sociální pracovnice.*
- Rozvíjet aktivizační činnosti pro uživatele v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín, *odpovídá sociální pracovnice.*

Dlouhodobými cíli sociální služby do roku 2027 jsou zejména:

- Soustavné sledování požadavků uživatelů na služby vzhledem ke změnám zdravotního stavu a sociální situace, *odpovídá sociální pracovnice, klíčový pracovník.*
- Průběžné seznamování uživatelů se změnami právních předpisů v sociálních službách, *odpovídá sociální pracovnice.*
- Cílevědomé zvyšování odborné úrovně všech zaměstnanců, absolvování výměnných stáží, *odpovídá vedoucí domu/služby.*
- Informování veřejnosti o změnách v poskytování sociální služby v návaznosti na platnou legislativu, *odpovídá sociální pracovnice.*

Zásady poskytování služeb

- *Respektování potřeb uživatele* – potřeby uživatele jsou zohledněny v individuálním přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu uživatele. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- *Udržení samostatnosti uživatele* – umožnit, aby uživatel v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
- *Aktivizace uživatele* – dle zdravotního stavu a možností uživatele.
- *Partnerství* – společně nastavovat s uživatelem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
- *Přizpůsobení se potřebám uživatele* – nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby uživatelů.