**Pečovatelská služba Deblín**

**Deblín 300, 664 75 Deblín**

**Veřejný závazek**

Umožnit člověku v obtížné zdravotní a sociální situaci žít v důstojných podmínkách způsobem, který se nejvíce podobá způsobu, jímž žil doposud.

Zajistit klientovi důstojný a plnohodnotný život v jeho přirozeném prostředí.

**Poslání služby** je:

* prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život klienta
* poskytovat odbornou pomoc a podporu, podle individuálních potřeb uživatele
* pomáhat starým a zdravotně postiženým občanům obstarat nutné práce v domácnosti, osobní péči a další životní potřeby
* péči o klienty přizpůsobit jejich potřebám, věku, stavu, individualitě
* využívat přirozené sociální sítě klienta, zapojit do péče rodinu, přátele nebo známé.

Službou chceme dosáhnout spokojenosti klienta a jeho setrvání v přirozeném domácím prostředí, naplnění jeho představ a cílů.

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

* osoby s chronickým duševním onemocněním,
* osoby s chronickým onemocněním,
* osoby se zdravotním postižením,
* senioři.

Cíle pečovatelské služby:

* Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
* Posilovat sociální začleňování uživatelů.
* Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

**Dílčí cíle do roku 2020**

* Vyhledávat aktivně občany, kteří potřebují pomoc druhé osoby a nabídnout jim možnost využít PSD, *odpovídá vedoucí domu/služby a sociální pracovnice.*
* Seznamování obyvatel Deblína a okolí s pečovatelskou službou
možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby, *odpovídá vedoucí domu/služby a sociální pracovnice.*
* Rozvoj aktivizačních činnosti pro klienty v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín, *odpovídá sociální pracovnice.*
* Získání sociálního auta pro potřeby uživatelů pečovatelské služby, *odpovídá jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba.*

**Dlouhodobými cíli sociální služby do roku 2022 jsou zejména:**

* Soustavné sledování požadavků klientů na služby vzhledem ke změnám

zdravotního stavu a sociální situace, *odpovídá sociální pracovnice, klíčoví pracovníci.*

* Průběžné seznamování klientů se změnami právních předpisů v sociálních

službách, *odpovídá sociální pracovnice.*

* Cílevědomé zvyšování odborné úrovně všech zaměstnanců, absolvování výměnných stáží, *odpovídá vedoucí domu/služby*.
* Informování veřejnosti o změnách v poskytování sociální služby v návaznosti na platnou legislativu, *odpovídá sociální pracovnice.*

**Zásady poskytovaní služeb**

* *Respektování potřeb klienta* - potřeby klienta jsou  zohledněna v individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
* *Udržení samostatnosti klienta* - umožnit, aby klient v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
* *Aktivizace klienta* - dle zdravotního stavu a možností klienta.
* *Partnerství* – společně nastavovat s klientem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
* *Přizpůsobení se potřebám klienta* - nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby klientů.