



Pečovatelská služba Deblín
Deblín 300, 664 75 Deblín

Veřejný závazek

Umožnit člověku v obtížné zdravotní a sociální situaci žít v důstojných podmínkách způsobem, který se nejvíce podobá způsobu, jímž žil doposud.

Zajistit klientovi důstojný a plnohodnotný život v jeho přirozeném prostředí.

Poslání služby je:

- prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život klienta
- poskytovat odbornou pomoc a podporu, podle individuálních potřeb uživatele
- pomáhat starým a zdravotně postiženým občanům obstarat nutné práce v domácnosti, osobní péči a další životní potřeby
- péči o klienty přizpůsobit jejich potřebám, věku, stavu, individualitě
- využívat přirozené sociální sítě klienta, zapojit do péče rodinu, přátele nebo známé.

Službou chceme dosáhnout spokojenosti klienta a jeho setrvání v přirozeném domácím prostředí, naplnění jeho představ a cílů.

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři.

Cíle pečovatelské služby:

- Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
- Posilovat sociální začleňování uživatelů.
- Umožnit důstojné dožití v domácnosti.

Dílčí cíle do roku 2018

- Poskytovat pečovatelskou službu v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a s pravidly společnosti, *odpovídá sociální pracovníce.*
- Poskytovat službu na základě přání a potřeb uživatele - poskytovaná služba vychází z individuálních potřeb uživatele, *odpovídá sociální pracovníce.*
- Podporovat uživatele v udržení aktivního života - služba motivuje uživatele k zvládnání různých činností, *odpovídají jednotliví klíčoví pracovníci.*
- Seznamování obyvatel Deblína a okolí s pečovatelskou službou možnostmi jejího využívání s cílem rozšiřování služby, *odpovídá vedoucí domu/služby a sociální pracovníce.*
- Rozvoj aktivizačních činností pro klienty v terénu ve spolupráci s Chráněným bydlením Deblín, *odpovídá sociální pracovníce.*
- Absolvování výměnných stáží, *odpovídá vedoucí domu.*

Dlouhodobými cíli sociální služby do roku 2019 jsou zejména:

- Soustavné sledování požadavků klientů na služby vzhledem ke změnám zdravotního stavu a sociální situace, *odpovídá sociální pracovníce.*
- Průběžné seznamování klientů se změnami právních předpisů v sociálních službách, *odpovídá sociální pracovníce.*
- Cílevědomé zvyšování odborné úrovně všech zaměstnanců, *odpovídá vedoucí domu/služby.*
- Informování veřejnosti o změnách v poskytování sociální služby v návaznosti na platnou legislativu, *odpovídá sociální pracovníce.*

Zásady poskytování služeb

- *Respektování potřeb klienta* - potřeby klienta jsou zohledněna v individuální přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu klienta. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- *Udržení samostatnosti klienta* - umožnit, aby klient v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb.
- *Aktivizace klienta* - dle zdravotního stavu a možností klienta.
- *Partnerství* – společně nastavovat s klientem služby, které potřebuje, partnerský a rovnocenný přístup, minimalizovat závislost na sociální službě.
- *Přízpůsobení se potřebám klienta* - nastavovat sociální službu, tak aby naplňovala potřeby klientů.