



Veřejný závazek

Poskytovat uživatelům takovou podporu, aby mohli žít způsobem života srovnatelným s životem, který žijí jejich vrstevníci.

Poslání služby je:

- individuální podpora a pomoc uživatelů,
- vytváření domácího prostředí,
- v péči o uživatele přizpůsobit se jejich potřebám, věku, stavu, individualitě,
- zachování nebo zlepšení stávajících schopností a dovedností v péči sama o sebe,
- vytvářet podmínky pro sociální začleňování s využitím přirozených zdrojů lidské společnosti.

Službou chceme dosáhnout spokojenosti uživatele a naplnění jeho představ a cílů.

Cíle chráněného bydlení:

- Podpořit podmínky pro důstojný a aktivní život vytvořením zázemí a pocitu bezpečí v prostředí, které se co nejvíce podobá přirozeným podmínkám.
- Umožnit uživatelům, dle jejich schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře a udržet co nejdéle stupeň sebeobsluhy, rozvoj pracovních a jiných návyků, pomoc při hledání zaměstnání.

Okruh osob, kterým je služba poskytována:

- s chronickým duševním onemocněním,
- se zdravotním postižením,
- s mentálním postižením,
- s chronickým onemocněním.

Okruh osob, kterým není služba poskytována:

- uživatelům, kteří vyžadují poskytování nepřetržité zdravotní péče a trvalé odborné ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- uživatelům, kteří mohou být zdrojem onemocnění z důvodu infekční a parazitární choroby všech druhů a stádií,
- uživatelům s psychózami a psychickými poruchami, při nichž může nemocný ohrozit sebe i druhé, respektive jeho chování znemožňuje klidné soužití v kolektivu,
- uživatelům s chronickým alkoholismem a jinými závažnými toxikomaniemi.

Dílčí cíle do roku 2023

- Zvyšovat, udržovat samostatnost a soběstačnost uživatelů, *odpovídají pracovníci v přímé obslužné péči, klíčoví pracovníci*:
 - min. 12 uživatelů udržuje kontakt se společenským prostředím (aktivní účast na veřejném životě – výlety, procházky, návštěva místní knihovny, akcí městyse Deblína),
 - min. 6 uživatelů si udrží stávající soběstačnost. V této oblasti se bude hodnotit, zda si uživatelé dokáží připravit jídlo, zvládnou péči o sebe sama – osobní hygiena (sprcha, mytí vlasů), péče o domácnost (mytí nádobí, úklid kuchyňské linky, stírání prachu), nákupy,
 - zvyšovat informační a finanční gramotnost uživatelů.
- Vytvořit min. 3 chráněná pracovní místa pro cílovou skupinu chronicky duševně nemocní, *odpovídá sociální pracovnice a klíčoví pracovníci*.
- Vybudovat v suterénních prostorách místnost pro společná setkávání, *odpovídá jednatel nebo jím pověřená osoba*.
- Zakoupit pro potřeby uživatelů motorové vozidlo, *odpovídá jednatel nebo jím pověřená osoba*.
- Realizovat min. 1 x za půl roku konzultační setkání uživatelů s jednatelem společnosti nebo jím pověřenou osobou, *odpovídá jednatel nebo jím pověřená osoba*.

Dlouhodobými cíli sociální služby do roku 2026 jsou zejména:

- Zvýšit kapacitu služby v základní síti na 10 uživatelů pro cílovou skupinu chronicky duševně nemocní.
- Provést terénní úpravu kolem domu odpovídající potřebám cílové skupině zdravotně postižených.
- Vypracování studie a projektové dokumentace na rekonstrukci CHBD.
- Hledání vícezdrojového financování.
- Uplatnění uživatelů na trhu práce.
- Trvalá spolupráce s rodinnými příslušníky a zákonnými zástupci uživatelů.

Zásady poskytování služeb

- *Respektování vlastní volby a potřeb uživatele* – zachování lidské důstojnosti a individuálního přístupu. Potřeby uživatele jsou zohledněny v individuálním přání, které je zaznamenáno v individuálním plánu uživatele. Individuální plán se pravidelně aktualizuje.
- *Udržení samostatnosti uživatele* - umožnit, aby uživatel v rámci svých možností zůstal co nejdéle soběstačný, aby dokázal sám rozhodovat o využívání nabízených služeb. Podpora samostatnosti, nezávislosti uživatelů a nezbytná míra péče.
- *Aktivizace uživatele* - dle zdravotního stavu a možností uživatele, klást důraz na uživatelské schopnosti, motivovat a posilovat uživatelskou samostatnost v běžných podmínkách a využít a podpořit při tom jeho vlastní možnosti. Podpora v sociálním začleňování.
- *Partnerství* – přistupování k uživatelům jako k rovnocenným partnerům, zapojení uživatele do spolurozhodování, společně nastavovat s uživatelem služby, které potřebuje, minimalizovat závislost na sociální službě.
- *Přizpůsobení se potřebám uživatele* - nastavovat aktivně sociální službu, tak aby naplňovala potřeby uživatelů.